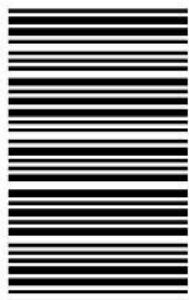


کد کنترل

461

E



461E

عصر پنجشنبه

۱۳۹۹/۵/۲



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»  
امام خمینی (ره)

آزمون ورودی دوره‌های کارشناسی ارشد ناپیوسته داخل - سال ۱۳۹۹

مجموعه مدیریت کسب‌وکار و امور شهری - کد (۱۱۴۸)

مدت پاسخ‌گویی: ۲۳۵ دقیقه

تعداد سؤال: ۲۷۵

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی) برای داوطلبان رشته مدیریت امور شهری	۶۰	۱	۶۰
۲	زبان تخصصی (انگلیسی) برای داوطلبان رشته مدیریت کسب و کار	۶۰	۶۱	۱۲۰
۳	استعداد و آمادگی تحصیلی ویژه رشته مدیریت	۴۰	۱۲۱	۱۶۰
۴	مجموعه دروس تخصصی ۱	۲۵	۱۶۱	۱۸۵
۵		۳۵	۱۸۶	۲۲۰
۶		۲۵	۲۲۱	۲۴۵
۷	مجموعه دروس تخصصی ۲	۳۰	۲۴۶	۲۷۵

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخاین برابر مقررات رفتار می‌شود.

۱۳۹۹

\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب ..... با شماره داوطلبی ..... با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود را با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخنامه و دفترچه سؤالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سؤالات و پائین پاسخنامه ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی) برای داوطلبان رشته مدیریت امور شهری:

### **PART A: Structure**

*Directions: Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes the blank. Then mark the correct choice on your answer sheet.*

- 1- **The more internal commitment is desired, -----.**
  - 1) this involvement would be the greater
  - 2) greater would be this involvement
  - 3) the greater this involvement would be
  - 4) would be greater this involvement
- 2- **In this model, you don't need the old command-and-control approach, ----- to keep people in line.**
  - 1) which was designated
  - 2) to be designated
  - 3) designated it was
  - 4) that was designated
- 3- **Because they are external to workers' jobs, task purposes depend not only upon workers' activities, -----.**
  - 1) as well as on outside events
  - 2) but on outside events as well
  - 3) also outside event as well
  - 4) they do also on outside event
- 4- **It is important that work tasks ----- or allocated so that individual workers are given whole projects where possible.**
  - 1) are designed
  - 2) to be designed
  - 3) designed
  - 4) be designed
- 5- **Only when we had eaten the pie ----- it was out of date.**
  - 1) we had realized that
  - 2) that was realized
  - 3) did we realize that
  - 4) we realized the fact
- 6- **Analysts remain cautious about the company's future ----- it has performed strongly over the past year.**
  - 1) however
  - 2) such that
  - 3) even though
  - 4) notwithstanding
- 7- **The majority of customers were satisfied with the food, ----- compared with just over 100 who responded negatively.**
  - 1) with just over 400 giving a positive answer
  - 2) just over 400 gave a positive answer
  - 3) a positive answer to have been given by just over 400
  - 4) due to a positive answer was given by just over 400



- 15- To many of us, it is inconceivable that having a computer once considered as  
 1 2  
 a luxury because now we cannot imagine doing business without data programs,  
 3  
 e-mails, video conferencing, and the Internet.  
 4
- 16- In her job as an operator for the police department hot line, Tamika discovered  
 1  
it was difficult to get people to speak calmly and slowly in emergency.  
 2 3 4
- 17- While the plays of Christopher Marlowe were enormously successful  
 1  
during his lifetime, most contemporary critics find them inferior  
 2 3  
to William Shakespeare.  
 4
- 18- When there had been a recent infestation of termites in the house became evident  
 1 2 3  
 as soon as the contractors removed the old paneling.  
 4
- 19- If you interviewed a random sample of business school students in 1988, the  
 1  
 concept of environmental markets would be foreign to virtually everyone you  
 2 3  
spoke with.  
 4
- 20- The HDR resource base is generally defined to include crustal rock that is hotter  
 1 2  
 than 150°C, at depths less than ten kilometers, and can be drilled with presently  
 3 4  
 available equipment.

### PART C: Vocabulary

*Directions: Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes the blank. Then mark the correct choice on your answer sheet.*

- 21- This latest proposal will create more ----- tape, which will harm the growth of small businesses.  
 1) blue                      2) black                      3) white                      4) red
- 22- In the end, the success of the business ----- all down to supply and demand.  
 1) reduces                      2) boils                      3) forces                      4) evaporates

- 23- Can we just modify the old company brochure or do we have to start again from -----?  
 1) ground                      2) bottom                      3) outline                      4) scratch
- 24- This scheme should help to ----- feelings of satisfaction among all our clients.  
 1) enhance                      2) enlarge                      3) enforce                      4) entail
- 25- The initial ----- on equipment is high but the day-to-day running costs are quite low.  
 1) outlet                      2) outcome                      3) outlay                      4) outset
- 26- ----- from his work as a business trainer, he also runs a chain of clothing stores.  
 1) Except                      2) Addition                      3) Apart                      4) Far
- 27- Market research needs to be carried ----- to analyze the existing competition in the snacks market and any new trends in consumer behavior.  
 1) away                      2) out                      3) in                      4) through
- 28- Branding often seems something in which large companies invest huge amounts of time and money but which is ----- small companies who have to focus on the day-to-day task of keeping the revenue coming in.  
 1) irrelevant to                      2) reminded of  
 3) involved in                      4) commensurate with
- 29- I have to confess due to the problems we are grappling with the investment has ----- to almost half of its original value.  
 1) attached                      2) dwindled                      3) inflated                      4) disclosed
- 30- The company is planning some really ----- changes in their management structure.  
 1) qualifying                      2) speculating                      3) sweeping                      4) imposing
- 31- Hoping to ----- the black mark from his record, Bart conducted himself with proper decorum during the remainder of his tenure.  
 1) restore                      2) efface                      3) surpass                      4) deduce
- 32- Technical glitches are -----, frustrating as it is for everyone.  
 1) innovative                      2) pragmatic                      3) flexible                      4) inevitable
- 33- As more and more books are ordered through the Internet, bookstores have suffered -----, and have closed.  
 1) accession                      2) attrition                      3) alleviation                      4) ambition
- 34- After a brief summary of proper swimming technique, the coach ----- the specifics of each stroke, spending 30 minutes alone on the backstroke.  
 1) inspired                      2) correlated                      3) depicted                      4) adopted
- 35- The ----- of voters was so great that less than half the people who were eligible to vote actually bothered to do so.  
 1) apathy                      2) peril                      3) resemblance                      4) authority

### **PART D: Reading Comprehension**

*Directions: Read the following three passages and decide which choice (1), (2), (3), or (4) that best answers each question. Then mark the correct choice on your answer sheet.*

#### **PASSAGE 1:**

Birds are generally considered to have evolved from a small, two-legged, lightweight dinosaur. There are two quite different theories concerning this evolution. One idea, the arboreal theory, is that birds' ability to fly originated from a climbing and gliding

ancestor. In this view, bird ancestors climbed trees and eventually learned to parachute to the ground, then to glide from one tree to another, and finally to fly. This trait would perhaps have originated as an escape from predators or in the search for food such as leaves, seeds, and fruits. Climbing into trees and nesting in trees for safety may also have preceded gliding and flying. It has been suggested that the small clawed digits at the mid wing of Archaeopteryx, the earliest known bird, allowed the animal to haul itself up into trees. An analogous feature is found in the chicks of a single living bird, the hoatzin of the Amazon Basin. This bird nests in trees overhanging water. The young swim to the base of the tree and then use two small functional claws at the middle of each wing to clamber back up into the nest. Hoatzin chicks lose these claws as adults. However, the fingers of juvenile hoatzin are assuredly not a primitive feature derived from Archaeopteryx but, rather, a secondary derived characteristic.

The second hypothesis about flight, the cursorial theory, is that birds evolved from ground-dwelling ancestors. In this view, feathers first evolved as insulation for temperature control because the reptilian ancestor was becoming or had already become warm-blooded. These small reptiles ran along the ground and captured insects and other small animal prey. The feathers of the forelimbs became elongated and were, perhaps, used to sweep up and capture insects, much as a butterfly net would be used. From this stage, the animals acquired the ability to jump into the air to capture prey, and the developing wings helped to stabilize their bodies and let them down gently to the ground. Finally, they used the forelimbs as wings for flight. It is also possible that leaving the ground could have been an antipredator adaptation.

**36- What does the passage mainly discuss?**

- 1) Similarities between primitive birds and certain small dinosaurs
- 2) Hypotheses about the development of flight in bird ancestors
- 3) How the need to escape predators contributed to the evolution of flight in bird
- 4) The reasons scientists believe that birds evolved from reptiles

**37- According to the arboreal theory, which of the following abilities was probably the earliest to develop in bird ancestors?**

- |                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| 1) Gliding from tree to tree | 2) Climbing trees              |
| 3) Parachuting to the ground | 4) Nesting in trees near water |

**38- According to the passage, what may have been the function of the small-clawed digits at the midwing of Archaeopteryx?**

- 1) Carrying food into nests in trees
- 2) Helping it to land when gliding from tree to tree
- 3) Fighting against predators
- 4) Pulling itself up the trunks of trees

**39- Why is the hoatzin mentioned in the first paragraph?**

- 1) To support a theory about the function of midwing claws in a primitive bird by comparison with a modern bird
- 2) To demonstrate how the hoatzin used its midwing claws to build nests over water like the Archaeopteryx
- 3) To suggest that some of the primitive features of early birds can still be useful to modern birds
- 4) To argue that Archaeopteryx chicks had functional claws at the midwing, but adult birds of that species did not

- 40- According to the cursorial theory, the ancestors of birds -----.
- 1) were not dinosaurs
  - 2) lived on the ground
  - 3) remained cold-blooded
  - 4) were plant eaters
- 41- According to the cursorial theory, why did bird ancestors first develop feathers?
- 1) To escape from predators more effectively
  - 2) To increase their ability to capture prey
  - 3) To maintain a relatively stable body temperature
  - 4) To develop the ability to jump into the air
- 42- The word “acquired” in paragraph 2 is closest in meaning to -----.
- 1) required
  - 2) recovered
  - 3) gained
  - 4) lacked
- 43- The word “they” in paragraph 2 refers to -----.
- 1) animals
  - 2) prey
  - 3) wings
  - 4) forelimbs
- 44- According to the cursorial theory, which of the following characteristics of bird ancestors developed last?
- 1) The presence of elongated feathers on their forelimbs
  - 2) The ability to jump into the air and land gently
  - 3) The ability to control their body temperature
  - 4) The use of their forelimbs as wings to fly

**PASSAGE 2:**

The spacecraft Voyager 1 was launched on September 5, 1977, to fly by Jupiter and Saturn, while Voyager 2, which was launched two weeks earlier, was to fly by Jupiter and Saturn, and possibly Uranus and Neptune. Both spacecraft were also expected to observe a number of Jupiter’s and Saturn’s satellites, of which Titan was considered by far the most important, because a study of its atmosphere might yield important clues about the evolution of the early atmosphere on Earth. It was planned that Voyager 1 would fly by Titan but, if it failed, Voyager 2 would be reprogrammed to fly by Titan, even though it would then have been unable to visit Uranus or Neptune.

The two Voyager spacecraft, each weighing over 800 kilograms, were over three times as heavy as their predecessors—the Pioneer spacecraft—and, as they were designed five years later, they could use more complex and sophisticated equipment. The main operational difference was the use of a much more powerful onboard computer system that allowed all spacecraft functions, except for trajectory changes, to be controlled automatically on board. This was essential, as it would take over eight hours for radio waves to travel from Neptune to Earth.

All planetary spacecraft are sophisticated systems that are expected to work remotely in extreme environments for periods of many months, if not years. Not only are the forces experienced during launch severe, but so are the temperatures on the panels that face the Sun and those pointing towards space. In addition, the high-energy particles in the solar winds can cause electrical discharges on board the spacecraft and these can destroy integrated circuits. Oil evaporates in space and can ruin lenses and mirrors, so dry lubricants have to be developed. All these problems, and many more, have to be overcome. In the case of Voyager 2, the spacecraft would have to operate satisfactorily when it was at Neptune some 4,430 million kilometers away from Earth twelve years after launch, assuming that Voyager 1 had made a successful flyby of Titan.

- 45- Which of the following best describes the tone of the passage?  
 1) Euphoric 2) Amusing  
 3) Impartial 4) Polemical
- 46- It was originally planned that Voyager 1 would observe all of the following EXCEPT -----.  
 1) Titan 2) Jupiter 3) Neptune 4) Saturn
- 47- The author uses the word “predecessors” in paragraph 2 to indicate that the Pioneer spacecraft were -----.  
 1) made of very light materials 2) designed for long journeys  
 3) produced earlier than the Voyagers 4) more successful than the Voyagers
- 48- The main advantage of the powerful computer system used on the Voyager spacecraft was that most spacecraft functions could be -----.  
 1) controlled from within the spacecraft  
 2) reprogrammed after eight hours  
 3) changed according to the spacecraft’s trajectory  
 4) operated from Earth or Neptune
- 49- All of the following characteristics of the Voyager and the Pioneer spacecraft are compared EXCEPT -----.  
 1) weight 2) speed 3) time of design 4) type of equipment
- 50- The word “these” in paragraph 3 refers to -----.  
 1) temperatures 2) discharges 3) spacecraft 4) circuits
- 51- The phrase “assuming that” in paragraph 3 is closest in meaning to -----.  
 1) but 2) and 3) so 4) if
- 52- Which of the following is mentioned as a reason that the visit of Voyager 2 to Neptune would be difficult?  
 1) The journey from Earth to Neptune would take a long time.  
 2) The spacecraft would remain at Neptune for twelve years.  
 3) There would be problems launching the spacecraft.  
 4) Voyager 2 would be replacing Voyager 1.

**PASSAGE 3:**

Human beings have long inhabited the region of the Nile River valley in the area that is now modern-day Egypt. At some point around 5000 B.C. they began to grow crops and keep domesticated animals, and to live in small permanent settlements. Over time these settlements increased in size, with some outstripping others until they formed centers that controlled surrounding areas up and down the Nile River. In the late Predynastic period (3600-2920 B.C.) in Upper Egypt there were political centers at Hierakonpolis, Naqada, and probably This. The cemeteries serving these towns show that social stratification was well developed. For instance, at Hierakonpolis a number of tombs stand out by reason of their wealth in funerary equipment and the quality of their construction. One even had decorated walls, and was almost certainly built for a late Predynastic ruler of the region.

Although these cities and their subject regions were separate political entities, they all shared a common culture, today called Naqada II/III after the archaeological site at Naqada where it was first encountered. Because there are no written texts from this period, the evidence for the culture comes from its material remains recovered through



archaeological excavation and from the art forms that some of these items display. Naqada II/III is distinguished from earlier cultures of Upper Egypt by its greatly increased social stratification and the growing sophistication of its products. Continuity is shown, however, by the manufacture of stone maceheads attached to handles and used as weapons, and of stone palettes used to grind green and black pigments to make eye paint, since both had also been produced in the preceding periods. One immediately recognizable product is a type of decorated pottery that is painted in red line on a light yellow background. The subject matter includes boats, plants, animals, and human beings disposed over the surface of the vessel.

In the north of Egypt, where different geographical conditions make excavation more difficult, some sites have been discovered that show that for most of the Predynastic period the north was culturally distinct from—and less rich than—the south.

- 53- It can be inferred from the passage that prior to 5000 B.C., inhabitants of the Nile River valley -----.
- 1) constructed richly decorated tombs
  - 2) established powerful political centers
  - 3) developed a thriving agricultural system
  - 4) moved around from place to place
- 54- The word “outstripping” in paragraph 1 is closest in meaning to -----.
- 1) constructing
  - 2) contacting
  - 3) surpassing
  - 4) surviving
- 55- The phrase “by reason of” in paragraph 1 is closest in meaning to -----.
- 1) on account of
  - 2) in spite of
  - 3) as motive for
  - 4) in readiness for
- 56- The word “One” in paragraph 1 refers to -----.
- 1) town
  - 2) tomb
  - 3) funerary equipment
  - 4) construction
- 57- The author refers to ancient Egyptian burial practices in order to show that the Egyptians had -----.
- 1) devised simple funeral rituals
  - 2) inhabited the region since before 5000 B.C.
  - 3) constructed buildings very quickly
  - 4) developed a class-based society
- 58- According to the passage, information about the Naqada II/III culture is derived from which of the following?
- 1) Items unearthed by archaeologists and others
  - 2) The sophistication of the social structure
  - 3) The discovery of a number of written texts
  - 4) Comparisons with settlements in modern-day Egypt
- 59- According to the passage, the “manufacture of stone maceheads” mentioned in paragraph 2 indicates that the Naqada II/III culture -----.
- 1) produced sophisticated tools for its builders
  - 2) used stone in preference to other materials
  - 3) decorated its items with complicated art forms
  - 4) showed a direct connection with earlier cultures

- 60- All of the following statements are true about the decorated pottery mentioned in the passage EXCEPT -----.
- 1) it has a yellowish color and red designs
  - 2) it is decorated with green and black pigments
  - 3) it has drawings of people and animals
  - 4) it is easily identifiable by experts

زبان تخصصی (انگلیسی) برای داوطلبان رشته مدیریت کسب و کار:

### PART A: Structure

*Directions: Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes the blank. Then mark the correct choice on your answer sheet.*

- 61- The volunteers were a special corps of people, ----- together and ready to support one another.
- 1) that were always able to be working
  - 2) have the ability to work always
  - 3) they were always able to work
  - 4) always able to work
- 62- You will never have the relationships ----- you drop your pretenses.
- 1) that you want to despite
  - 2) you want unless
  - 3) where you want although
  - 4) which you want being in provided that
- 63- ----- on their personal experiences with others, people also rely too much on introspection.
- 1) Besides being overly reliant
  - 2) Not only are people overly reliant
  - 3) Be reliant overly
  - 4) They being reliant overly
- 64- Some exoplanet systems found by the Kepler satellite ----- tightly packed orbits.
- 1) have planets with
  - 2) they have planets around
  - 3) to have planets of
  - 4) that their planets are in
- 65- Exercising every day, cutting down on calories, and avoiding ice cream and other desserts, ----- last summer.
- 1) twenty pounds were lost
  - 2) it was twenty pounds that were lost
  - 3) I was able to lose twenty pounds
  - 4) there were twenty pounds lost
- 66- The judge insisted ----- be afraid of anything and tell the truth.
- 1) that the witness not
  - 2) on the witness she did not have to
  - 3) the witness not to
  - 4) that the witness did not have to
- 67- The background is carved away, -----.
- 1) and leaves the design area to be slightly raised
  - 2) which leaves the design area to slightly raise
  - 3) to leave the design area is slightly raised
  - 4) leaving the design area slightly raised
- 68- The first peoples ----- sustained themselves as hunters and gatherers.
- 1) inhabited what today is Turkey
  - 2) of what today is Turkey inhabited and
  - 3) to inhabit what today is Turkey
  - 4) who inhabited what Turkey is today, they



**PART C: Cloze Passage**

*Directions: Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.*

At exactly 9 am, warm meals are collected from hundreds of thousands of Mumbai homes to be (81) ----- to their owners in time for lunch. The food, usually some kind of curry, vegetables and naan bread, crisscrosses the sprawling city, travelling by bicycle, train and foot to its (82) ----- recipient. The process is (83) ----- a few hours later when the tiffin boxes (metal containers usually stacked three rows (84) -----) are taken back home.

All of this enormous logistical management is the responsibility of the city's dabbawalas, a group of white-cap-toting individuals who (85) -----, squeeze and jolt around the bustling metropolis to get the food to its proper (86) -----.

And although the business model is rather (87) -----, offering only one service, the world is taking (88) -----, in an attempt to learn a few (89) ----- from the tiffin couriers of Mumbai.

Despite the approximately 400,000 (90) ----- way deliveries on a daily basis, experts say that the dabbawalas (91) ----- very few errors in their deliveries. The 5000 dabbawalas make a mistake only about once every two months. This (92) ----- figure would average about one wrong delivery in every six million. Forbes has reported that the association has earned a Six Sigma (93) -----, which has also been given to businesses with (94) ----- low error rates such as GE, Motorola and many others. Such an average equates to 99.9997 percent perfection.

Dr. Pawan Agarwal, director of the Mumbai Dabbawala Education Centre, said that mistakes are simply not an option to a dabbawala. "Human beings (95) -----," he was reported as saying by Leadereconomics, "so we accept that it's alright to make mistakes, but to the dabbawalas, error is horror."

- |     |                |               |               |                |
|-----|----------------|---------------|---------------|----------------|
| 81- | 1) possessed   | 2) delivered  | 3) exposed    | 4) granted     |
| 82- | 1) famished    | 2) ordered    | 3) expected   | 4) requested   |
| 83- | 1) revoked     | 2) retracted  | 3) reversed   | 4) recollected |
| 84- | 1) of height   | 2) higher     | 3) heightened | 4) high        |
| 85- | 1) revolve     | 2) rush       | 3) bypass     | 4) dally       |
| 86- | 1) oven        | 2) route      | 3) ingredient | 4) destination |
| 87- | 1) restricted  | 2) detailed   | 3) unique     | 4) precise     |
| 88- | 1) notice      | 2) attention  | 3) foresight  | 4) uniformity  |
| 89- | 1) foibles     | 2) snags      | 3) tricks     | 4) tendencies  |
| 90- | 1) other       | 2) another    | 3) single     | 4) round       |
| 91- | 1) intend      | 2) make       | 3) perform    | 4) report      |
| 92- | 1) nominal     | 2) subtle     | 3) impressive | 4) modest      |
| 93- | 1) rate        | 2) rating     | 3) rater      | 4) rated       |
| 94- | 1) ingenuously | 2) dominantly | 3) cleverly   | 4) extremely   |
| 95- | 1) err         | 2) flourish   | 3) survive    | 4) excel       |

**PART D: Reading Comprehension**

*Directions: Read the following three passages and decide which choice (1), (2), (3), or (4) that best answers each question. Then mark the correct choice on your answer sheet.*

**PASSAGE 1:**

If so much professional advice, even if implemented correctly, leads to consequences that are counterproductive because of the inconsistencies and gaps it contains, why have so many users found that advice to be helpful? Solving this puzzle is more important than we might initially realize. Something powerful and fundamental is going on here—something that goes right to the heart of what I think of as the theory of action.

Let me begin with an obvious premise: human action is produced by human beings using their mind/brain. No meaningful action is possible without an internally consistent design, script, or scenario that specifies—for a given set of conditions and a given set of governing values—intended outcomes, as well as the actual behaviors required to produce those outcomes. Thus, the heart of each design is a causal claim: if we act in such and such a way, the intended consequences will likely occur, subject to the constraints of the underlying values.

Good designs pave the way for effective action—that is, action that leads to the intended consequences with few, if any, counterproductive side effects. If any such side effects do occur, they must be specified ahead of time. Moreover, the results of effective action persevere and do not harm whatever level of effectiveness currently exists. Implicit in this definition is the further requirement that all actions should be monitored to see if they are leading to their intended results.

Advice of the sort under discussion is just a proposed design or script for action. As such, the causal claims embedded in advice can be tested and should, therefore, be crafted in ways that allow them to be tested. These tests should be as robust as possible to reduce, if not eliminate, all sources of error. And they should be implementable in everyday life; otherwise they cannot be of much help to those taking action.

- 96- Which of the following best describes the organization of the passage?
- 1) A conundrum is mentioned and a resolution to it is presented.
  - 2) A problem is identified, two hypotheses are advanced to resolve it, and both are rejected.
  - 3) A problem is identified, two resolutions are proposed, and a solution combining elements of both is recommended.
  - 4) Two hypotheses are discussed, and evidence in support of one is presented.
- 97- Which of the following best describes the author's attitude towards the desirability of advice?
- |                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| 1) Pointed disagreement | 2) Measured neutrality  |
| 3) Qualified approval   | 4) Profound ambivalence |

- 98- According to the passage, effective action has which of the following features?
- 1) It paves the way for further positive actions.
  - 2) It helps people to get out of the vicious circle of any causal relationship.
  - 3) It is more influenced by a set of conditions than by a set of subjective values.
  - 4) It can bring about the intended outcomes with almost no undesirable side effects.
- 99- Which of the following represents the causal claim described in paragraph 2?
- 1) advice - action
  - 2) script - action
  - 3) design - outcome
  - 4) action - outcome
- 100- The author states that an action without an internally consistent design -----.
- 1) is without precedent
  - 2) may only accidentally lead to the desired outcomes
  - 3) is possible but is to be avoided in that it is very likely to turn out to be counterproductive
  - 4) should be monitored carefully to be stopped whenever it leads to inconsistent results
- 101- The author argues that when an effective action is taken, -----.
- 1) no harmful effects are likely to surface
  - 2) it should be monitored to guarantee that it would lead to the outcomes for which it has been designed
  - 3) there would be no need to subject it to any testing procedure to ensure its workability
  - 4) the outcomes it culminates in may make it necessary for its designers to reshape the underlying premises and values the action is based on
- 102- The word "them" in the last paragraph refers to -----.
- 1) claims
  - 2) actions
  - 3) script for actions
  - 4) action planners
- 103- According to the passage, the side effects of a carefully crafted action -----.
- 1) cannot be reliably embedded in the "design" phase of the action
  - 2) has to be carefully thought of during the "design" phase of the action
  - 3) are almost always inevitable even under perfectly ideal circumstances
  - 4) may, during the implementation phase of the action, outweigh the beneficial outcomes it generates
- 104- The word "robust" in the last paragraph could best be replaced by -----.
- 1) conventional
  - 2) innovative
  - 3) predictive
  - 4) tenable

**PASSAGE 2:**

From the beginning of the twentieth century until the 1970s, it was reasonably accurate to think of workers' roles in terms of compliance. Sound management meant simplifying work tasks, producing thick rule books, and building tall hierarchies with close supervision to make sure that workers complied with the rules. This was command-and-control management in bureaucratic organizations. It was supported by the economics of the times: in a stable environment with heavy demand, the rules produced standardized products and services that met customer needs, and the simplified work meant lower pay and training costs for workers.

By the beginning of the twenty-first century, however, technology had changed the economic equation. Telecommunications created a truly global marketplace, with intense competition and the need for quicker responses. Customers demanded greater quality as well as customized products and services. Most organizations restructured to

flatter, more agile designs that emphasized cross-functional teams and the free flow of information. Inside the organization, computers and automation reduced the number of low-skilled jobs and increased the need for worker judgment. Low-skilled jobs that could not be automated were often offshored to countries with lower wages. Computers provided workers access to the information that enabled decentralized decisions.

These conditions, as Warren Bennis had predicted years before, brought about the decline of bureaucracy. The tall hierarchies and close supervision prevented workers from responding quickly to customer needs. The same was true of the detailed rules. One by one, Fortune 500 organizations announced large layoffs of middle managers and first-level supervisors, and CEOs condensed rule books down to a few guiding principles.

In most organizations, then, it is no longer a question of middle managers' allowing workers more choice and participation. Many levels of middle management and supervisory positions have been eliminated, and an organization needs its workers to take on many of their roles. Workers are often in different locations from their managers, making close supervision impractical. Instead of complying with detailed rules, workers are now asked to be proactive problem solvers. They must make adjustments, co-ordinate with other organizational players, innovate, and initiate changes. Workers are becoming strategic partners of top management, deciding the actions needed at the grassroots level to meet their organization's goals.

105- What is the best title for the passage?

- 1) Bureaucratic versus Non-bureaucratic Organizations
- 2) Worker Responsibility Equals Productivity
- 3) A Justifiable Change in Workers' Roles
- 4) A New Generation of Managers

106- All of the following were features of sound management before the 1970s EXCEPT -----.

- 1) emphasis on worker judgment
- 2) simplified work tasks
- 3) close supervision
- 4) thick rule books

107- Which of the following best describes the author's attitude towards the relationship between command-and-control management in bureaucratic organizations and the concerned economics of the times?

- 1) Contemptuous
- 2) Understanding
- 3) Interested but skeptical
- 4) Angry yet resigned

108- What is the primary purpose of paragraph 2?

- 1) To chronicle the events that led to the advent of a new management system
- 2) To compare and contrast a new trend with a previous one
- 3) To delineate the properties of a new economic equation
- 4) To discuss the impact of a truly global marketplace

109- The word "offshored" in paragraph 2 is closest in meaning to -----.

- 1) transformed
- 2) relegated
- 3) reverted
- 4) attributed

110- The author refers to "Warren Bennis" in paragraph 3 in an attempt to -----.

- 1) provide a response to a detractor of the 21th economic developments
- 2) introduce the founding father of a new economic paradigm
- 3) prove the efficacy of tall hierarchies and close supervision
- 4) buttress the claim made in the same paragraph

- 111- According to the passage, most middle managers have been laid off because -----.
- 1) they are no longer as much required as they used to be
  - 2) most organizations are actually forced to reduce their costs
  - 3) literacy among workers has now reached unprecedented levels
  - 4) workers now have more power due to their organization in unions
- 112- The passage mentions which of the following as a reason for the decline in the number of low-skilled jobs?
- 1) Fierce competition to satisfy customers
  - 2) Need for worker judgment
  - 3) Use of computers at the workplace
  - 4) Condensation of rule books
- 113- The word "their" in the last paragraph refers to -----.
- 1) top management staff members
  - 2) managers
  - 3) organizational players
  - 4) workers
- 114- The passage supplies information to answer which of the following questions?
- 1) Do a few guiding principles fulfill workers' job requirements?
  - 2) Does simplifying work tasks contribute to job satisfaction?
  - 3) What has made close supervision impractical nowadays?
  - 4) Why do people in offshore countries receive low wages?

**PASSAGE 3:**

Production techniques are currently being revolutionized by the introduction, in many industries and many countries, of "lean-production techniques," also known as "flexible manufacturing." In order to understand the lean-production revolution, one must distinguish the three types of production techniques used today.

Craft methods employ highly skilled workers to make nonstandardized products that are often tailor-made for individual purchasers. The result is usually an expensive product of high quality, made by artisans who get considerable job satisfaction.

Mass-production methods are based on specialization and division of labor. They use skilled personnel to design products and production methods. They then employ relatively unskilled labor to produce standardized parts and to assemble them using highly specialized, single-purpose machines. The parts are usually manufactured in separate locations, often by distinct companies, and then assembled in a central production facility, often called an assembly line. The design of the product is centralized, and manufacturers bid competitively to produce parts to the stated specifications. The cost of changing the specialized equipment from the production of one product variant to another is high, and thus specific product types are produced for as long as possible. The result is a standardized product, made in a fairly small number of variants, and produced at low cost with moderate quality.

Lean production methods combine the flexibility and high-quality standards of craft production with the low cost of mass-production techniques. They are lean because they use less of all inputs, including time, labor, capital, and inventories, compared with either of the other techniques. They are flexible because the costs of switching from one product line to another are minimized.



In lean production, workers are organized as teams; each worker is encouraged to do all of the tasks assigned to the team, using equipment that is less highly specialized than equipment used in mass-production techniques. This emphasizes individuality and initiative rather than a mind-numbing repetition of one unskilled operation. It also helps workers to identify places where improvements can be made and encourages them to follow up on these. Finally, it reduces the costs of switching equipment from production of one product variant to another.

**115- What does the passage mainly discuss?**

- 1) The types of manufacturing methods in common use
- 2) The history of mass-production methods
- 3) The ability of workers to learn different production methods
- 4) The limitations of lean-production methods

**116- Who is responsible for the design of products in mass production?**

- 1) Teams of production workers
- 2) Individual purchasers
- 3) Skilled specialists
- 4) Managers

**117- All of the following are true of mass-production techniques EXCEPT -----.**

- 1) workers perform a limited number of tasks
- 2) a product is manufactured for as long as possible
- 3) parts of the product may be manufactured in several locations
- 4) the machines used can be inexpensively adapted for more than one manufacturing operation

**118- According to the passage, which of the following is an area in which costs are lower in lean production than in mass production?**

- 1) Transporting the finished product
- 2) Changing product lines
- 3) Production space
- 4) Design

**119- It can be inferred from the passage that workers who use lean-production techniques -----.**

- 1) have greater job satisfaction than mass-production workers
- 2) produce higher-quality products than craft production workers
- 3) are not required to have many skills
- 4) create nonstandardized products

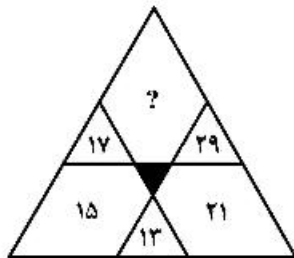
**120- Which of the following statements about lean-production techniques is supported by the passage?**

- 1) Many mass-produced products are not easily made with lean-production techniques.
- 2) Lean-production techniques include some of the best elements of other methods.
- 3) Lean production is usually the most expensive method of production.
- 4) Lean-production techniques have primarily affected craft workers.

استعداد و آمادگی تحصیلی ویژه رشته مدیریت:الف) حل مسئله:

راهنمایی: هر سؤال این بخش از آزمون، یک مسئله است. برای پاسخگویی به هر سؤال، لازم است مسئله مربوط به آن را حل نموده و گزینه‌ای که بهترین پاسخ را مشخص کرده، انتخاب کنید. هر سؤال فقط یک پاسخ صحیح دارد.

۱۲۱- بین اعداد در شکل زیر، ارتباط خاصی برقرار است. به جای علامت سؤال، کدام عدد باید قرار بگیرد؟



(۱) ۴۶

(۲) ۲۳

(۳) ۳۱

(۴) ۱۷

۱۲۲- در یک کاسه آجیل، سه نوع تخمه آفتاب‌گردان، کدو و هندوانه، از لحاظ تعداد به ترتیب به نسبت ۶ به ۱۰ به ۱۸ ریخته شده است. با افزودن ۱۲۰ عدد تخمه کدو، این نسبت به ۱ به ۵ به ۳ تغییر می‌کند. در ابتدا، اختلاف تعداد تخمه‌های آفتاب‌گردان و هندوانه، کدام بوده است؟

(۱) ۳۶

(۲) ۴۸

(۳) ۷۲

(۴) ۱۰۸

۱۲۳- خودروی A در هر ۴۰ کیلومتر، ۳ لیتر و خودروی B در هر ۶۰ کیلومتر، ۵ لیتر بنزین مصرف می‌کند. ۸۰ لیتر بنزین را به چه نسبتی باید بین این دو خودرو تقسیم کرد تا خودروی A بتواند ۱۸۰ کیلومتر بیشتر از خودروی B بییماید؟

(۱) ۷ به ۹

(۲) ۵ به ۹

(۳) ۵ به ۸

(۴) ۳ به ۷

۱۲۴- فردی دو تکه نخ کاملاً مشابه و یک‌اندازه در اختیار دارد. وی یکی از نخ‌ها را به نسبت ۲ به ۳ به ۸ و دیگری را به نسبت ۳ به ۵ به ۷ تقسیم می‌کند. از بین ۶ تکه نخ به دست آمده می‌خواهیم با انجام برش(هایی) دو تکه نخ هم‌اندازه با بیشترین طول ممکن تهیه کنیم. طول هر کدام از دو تکه نخ هم‌اندازه تهیه‌شده در پایان کار، تقریباً چند درصد هر کدام از نخ‌های اولیه خواهد بود؟

(۱) ۶۱

(۲) ۵۷

(۳) ۵۳

(۴) ۴۷

۱۲۵- در یک مستطیل، از رأس  $A$  به نقطه  $B$  که روی ضلع مقابل آن قرار دارد، پاره‌خطی رسم شده است. اگر این پاره‌خط، مساحت مستطیل را به نسبت ۱ به ۷ تقسیم کند، نقطه  $B$ ، آن ضلع مستطیل را به چه نسبت تقسیم می‌کند؟

(۱) ۱ به ۴

(۲) ۱ به ۳

(۳) ۲ به ۷

(۴) ۲ به ۵

۱۲۶- با هر ۷ صدای تیک یک ساعت (هر تیک: ۱ ثانیه)، ۵ قطره از یک شیر می‌چکد و به‌ازای هر ۳ قطره آب که از شیر می‌چکد، ۲ میلی‌متر از یک شمع می‌سوزد. یک شمع ۷ سانتی‌متری از همین نوع شمع، طی چه مدت به‌طور کامل می‌سوزد؟

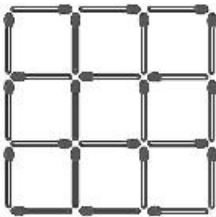
(۱) ۲ دقیقه و ۲۷ ثانیه

(۲) ۳ دقیقه و ۷ ثانیه

(۳) ۴ دقیقه و ۱۸ ثانیه

(۴) ۴ دقیقه و ۳۴ ثانیه

۱۲۷- طرح زیر، توسط ۲۴ چوب‌کبریت یکسان ساخته شده است. با برداشتن حداقل چند چوب‌کبریت، می‌توان تعداد مربع‌های موجود در شکل را نصف کرد؟



(۱) ۴

(۲) ۳

(۳) ۲

(۴) ۱

۱۲۸- میانگین سن ۵ فرزند یک خانواده، ۱۵ سال است. دو فرزند کوچک‌تر، دوقلو هستند و سن بزرگ‌ترین فرزند، ۲٫۶ برابر سن هرکدام از دوقلوها است. سن یکی از فرزندان، برابر با میانگین است. تفاضل سن بزرگ‌ترین فرزند با فرزند وسط، ۱۲ سال است. دو فرزند بزرگ‌تر، در مجموع چند سال دارند؟

(۱) ۳۶

(۲) ۳۹

(۳) ۴۰

(۴) ۴۱

۱۲۹- در یک مخزن،  $n$  شیر ورودی و خروجی تعبیه شده است. با باز بودن یک شیر ورودی، مخزن خالی در ۳ ساعت پر می‌شود و فقط با باز بودن یک شیر خروجی، مخزن پر در ۵ ساعت خالی می‌شود. با باز بودن همه شیرها، مخزن در ۳ ساعت پر می‌شود. چنانچه یک شیر به تعداد شیرهای این مخزن اضافه شود، به‌طوری‌که تعداد شیرهای ورودی و خروجی برابر شوند، مدت‌زمان پر شدن مخزن نصف می‌شود. در ابتدا، چند شیر ورودی در مخزن تعبیه شده بود؟

(۱) ۷

(۲) ۶

(۳) ۵

(۴) ۴

۱۳۰- تعدادی سیب در یک اتاق قرار داده شده است. می‌خواهیم این سیب‌ها بین ۳ نفر طوری تقسیم شود که هر فرد پس از ورود به اتاق، یک سیب را بخورد و مابقی سیب‌ها را در سه ظرف به تعداد مساوی قرار دهد و سپس سیب‌های داخل یک ظرف را بردارد و از اتاق خارج شود. بعد از خارج شدن نفر سوم از اتاق، حداقل چند سیب در اتاق باقی مانده است؟

(۱) ۲

(۲) ۶

(۳) ۱۲

(۴) ۲۵

ب) استدلال منطقی:

راهنمایی: برای پاسخگویی به سؤالات ۱۳۱ تا ۱۴۰، لازم است موقعیتی را که در هر سؤال مطرح شده، مورد تجزیه و تحلیل قرار دهید و سپس گزینه‌ای را که فکر می‌کنید پاسخ مناسب‌تری برای آن سؤال است، انتخاب کنید. هر سؤال را با دقت بخوانید و با توجه به واقعیت‌های مطرح شده در هر سؤال و نتایج که بیان شده و بیان نشده ولی قابل استنتاج است، پاسخی را که صحیح‌تر به نظر می‌رسد، انتخاب و در پاسخنامه علامت بزنید.

۱۳۱- تبلیغات مجموعه‌ای از اتفاق‌های نامرتب نیست، بلکه فعالیت‌هایی است چندجانبه، برنامه‌ریزی شده، مداوم و مرتبط به هم با هدف و مخاطب مشخص. امروزه تبلیغ مؤثرترین روش در رساندن پیام بنگاه‌های تجاری به مخاطبان محسوب می‌شود. تبلیغ مهم‌ترین راهی است که کسب و کارها برای فروش محصولات خود انتخاب می‌کنند. آنها با تبلیغ کردن، شناخت و تقاضا برای محصول را بهبود می‌دهند. تبلیغ بیشتر یعنی فروش بیشتر.

کدام مورد، در صورتی که صحیح فرض شود، استدلال فوق را تقویت می‌کند؟

(۱) در کشورهای پیشرفته جهان که در سطح بالایی از تولید ناخالص ملی قرار دارند، به تبلیغ محصولات اهمیت ویژه‌ای داده می‌شود.

(۲) برخی مدیران ارشد می‌گویند که دلیل موفقیت برندهای مطرح در جهان، ارتقایی است که آن برندها در نحوه تبلیغ خود اعمال کرده‌اند.

(۳) شرکت‌هایی هستند که علی‌رغم کیفیت بالای محصولاتشان، به دلیل تبلیغ ناکافی در صحنه رقابت، از هم‌تاهای خود با تبلیغ بیشتر، فروش کمتری دارند.

(۴) فقدان کانال‌های تبلیغاتی مؤثر و همه‌جاگیر در گذشته، در مقایسه با عصر حاضر، دلیل عمده کیفیت پایین کالاهای مصرفی مردم در طبقات مختلف اجتماعی در آن زمان‌ها بوده است.

۱۳۲- برخی از مؤسسات تبلیغات تجاری بر این باورند که تصمیم‌های رفتاری مشتریان به مقدار زیادی تحت تأثیر تصویر شرکت قرار دارد. بنابراین شرکت‌ها برای دستیابی به اهداف کسب و کار، باید راهبردهای بازاریابی تصویری اتخاذ کنند و برای تحکیم جایگاه مطلوب خود در میان مشتریان، تصویر خوبی ایجاد نمایند.

کدام مورد، مهم‌ترین ایراد به استدلال فوق محسوب می‌شود؟

(۱) صرف باور به مقوله‌ای، به معنی درستی آن نیست.

(۲) یافتن الگوی رفتاری مشتریان، کار ساده‌ای نیست.

(۳) ایجاد تصویر خوب از یک شرکت، صرفاً با تبلیغات حاصل نمی‌شود.

(۴) راهبرد مؤسسات تبلیغاتی در برند کردن شرکت‌هایی که به آنها رجوع می‌کنند، لزوماً یکسان نیست.

۱۳۳- بیشتر مشتریان در پرداخت بهای تمام شده بیشتر برای محصولات و خدمات سبز تردید دارند. به واقع، پژوهش‌ها نیز آشکار ساخته‌اند که اگرچه بیشتر مشتریان می‌گویند که نگران محیط زیست هستند و به اقامت در هتل‌های سبز تمایل دارند، ولی با این حال در پرداخت بهای تمام شده بیشتر برای محصولات و خدمات سبز تردید دارند. از طرفی، لینک نیز طبق تحقیقی دیگر می‌گوید که تمایل به پرداخت، روی قصد مشتریان برای خرید محصولات‌های مراقبت ویژه اثر مثبتی دارد.

کدام مورد زیر را می‌توان به درستی، از متن فوق استنباط کرد؟

- ۱) قیمت محصولات و خدمات، مهم‌ترین عامل در تصمیم نهایی مشتریان در خرید است.
- ۲) هزینه اقامت در هتل سبز، از هزینه اقامت در هتلی مشابه که سبز محسوب نمی‌شود، بالاتر است.
- ۳) نتایج تحقیقات موجود در حوزه محصولات و خدمات سبز، متناقض و لذا فاقد اعتبار علمی هستند.
- ۴) شرکت‌ها و مؤسسات، تمام هزینه تولید و توسعه محصولات و خدمات سبز را در نهایت، بر مشتریان تحمیل می‌کنند.

۱۳۴- در بسیاری از نقاط جهان، به دلیل رشد و گسترش فضای مجازی، این فضا در معرض تهدید قرار گرفته، چرا که هرچه گستره تبلیغات افزایش می‌یابد، توجه مردم به آگهی‌های بازرگانی کمتر شده و تبلیغات مکرر سبب کاهش توانایی و ظرفیت کسب فضا در ذهن مشتریان می‌شود. لذا بسیاری از واحدهای تجاری از بسامد تبلیغات خود در فضای مجازی کاسته‌اند تا به نتیجه‌ای خلاف قصد واقعیشان نرسند. ولی در این میان، بانک «الف» توانسته است با افزایش بسامد تبلیغات خود در فضای مجازی، در مقایسه با رقبا، مشتریان خود را بهتر حفظ کند و بر تعداد آنها بیفزاید.

کدام مورد، در صورتی که صحیح فرض شود، تناقض ظاهری موجود در متن را به بهترین شکل مرتفع می‌سازد؟

- ۱) کارآمدی تبلیغ در فضای مجازی، بستگی زیادی به حوزه‌ای که در آن تبلیغ صورت می‌گیرد نیز دارد.
- ۲) خدمات بانکی اصولاً به گونه‌ای است که افراد مختلف از بخش‌های مختلف جامعه، نیاز به استفاده از آن دارند.
- ۳) بانک‌های رقیب بانک «الف»، از کم‌رنگ شدن تأثیر تبلیغات در فضای مجازی آگاه شده‌اند و لذا در صدد تبیین استراتژی کارآمد و مؤثر جدیدی در این رابطه هستند.
- ۴) بانک «الف» در کشوری فعالیت می‌کند که ظرفیت ذهنی مشتریان در استفاده از فضای مجازی برای تبلیغ، به حد اشباع نرسیده است.

۱۳۵- اصولاً، گردشگران برای انتخاب مقصد گردشگری، نیازمند اطلاعاتی در خصوص مقصدند. آنها پیوسته اطلاعاتی را از رسانه‌های گروهی شامل تلویزیون، ماهواره، اینترنت و مانند آن جمع‌آوری می‌کنند. اگرچه منابع مذکور اطلاعات ارزشمندی را در اختیار گردشگر قرار می‌دهد، گردشگران ترجیح می‌دهند بخش قابل توجهی از اطلاعات مورد نیاز خود را از منابع غیررسمی از جمله بستگان، دوستان، آشنایان و دیگر افراد دریافت کنند. با توجه به اینکه این افراد ذی‌نفع نیستند، .....

کدام مورد، به منطقی‌ترین وجه، جای خالی در متن فوق را کامل می‌کند؟

- ۱) اطلاعاتشان درست و موثق است
- ۲) از اهمیت این امر، آگاهی کافی دارند
- ۳) بیشتر مورد توجه خاص گردشگران هستند
- ۴) به دریافت پول بابت به اشتراک گذاشتن اطلاعاتشان اهمیتی نمی‌دهند

۱۳۶- با اینکه منطق جبران خدمات حکم می‌کند که مدیران ارشد شرکت‌ها باید به دلیل مسئولیت و پاسخگویی بیشتر و تحمل ریسک افزون‌تر از جبران خدمات بالاتری برخوردار باشند، با این حال فشار نهادی حاکم بر محیط‌های اداری، رویکرد تساوی‌محور را در جبران خدمات ترویج کرده و مسئولیت سنگین مدیران ارشد را نادیده می‌گیرد. لذا فاصله حقوق مدیران ارشد با سایر رده‌های اداری، آنچنان که باید نیست و جبران خدمات آنها را نمی‌کند و لذا لازم است که این رویه ناعادلانه تصحیح گردد.

کدام مورد، در صورتی که صحیح فرض شود، لزوم پیشنهاد مندرج در متن را به بهترین وجه، تضعیف می‌کند؟

(۱) آزادی عمل بیشتر و احساس خرسندی مدیران از اینکه نقش‌شان از بقیه در تصمیم‌گیری‌های کلان پررنگ‌تر است، از جمله جاذبه‌هایی هستند که آنها را مجاب می‌کند که علی‌رغم برخی مشکلات، در پست خود باقی بمانند.

(۲) سهمی که مدیران در توسعه و رشد شرکت‌های تابعه خود ایفا می‌کنند، یکسان نیست و به واقع، تابعی از توانایی‌های مدیران مربوطه است.

(۳) برخی تحقیقات نشانگر آن هستند که در بسیاری از رده‌های شغلی، بین نوع کار افراد و درآمد خالص آنها در آن رده‌ها، تناسب معقولی وجود ندارد.

(۴) سیستم جبران خدمات مدیران، منحصر به حقوق نیست و از جمله، مزایای شغلی برتری را در مقایسه با رده‌های شغلی پایین‌تر شامل می‌شود.

۱۳۷- ایدئولوژی اصطلاحی است که کمتر به آن پرداخته شده است؛ زیرا ایدئولوژی سازمانی با ماهیت به ظاهر بی‌جانش دیده نمی‌شود و ملموس نیست. به همین دلیل، اغلب، در کتاب‌ها و مقاله‌های مختلف به فراموشی سپرده شده است، به‌ویژه از نگاه نویسندگانی که بر اقدامات ملموس برای پدیده‌های مدنظرشان اصرار دارند. در پژوهش‌های پیشین، به مسئله بحث‌برانگیز ایدئولوژی در ادبیات موجود توجه شایسته‌ای نشده و مطلبی برای استناد به این موضوع، به‌ویژه در داخل کشور وجود ندارد و با خلأ تئوریک و ادبیاتی مواجه است. ایدئولوژی در بخش جامعه‌شناسی بررسی کمی شده است، اما این مفهوم در حوزه مدیریت، به‌عنوان بخش مهمی از بخش‌های پنجگانه سازمان، بسیار اندک، آن‌هم در منابع خارجی مطرح شده است.

کدام مورد، رابطه دو بخشی از متن که زیر آنها خط کشیده شده است را به منطقی‌ترین وجه توصیف می‌کند؟

(۱) بخش اول، یک ادعا است و بخش دوم، بر آن صحه می‌گذارد.

(۲) بخش اول، یک معضل را مطرح می‌کند و بخش دوم، شدت آن را تعدیل می‌کند.

(۳) بخش اول، قسمتی از یک تناقض ذاتی و لاینحل است و بخش دوم، آن را تکمیل می‌سازد.

(۴) بخش اول، یک ناسازگاری در حیطه‌ای خاص را خاطرنشان می‌کند و بخش دوم، راه برون‌رفت از آن را هموار می‌سازد.

۱۳۸- برای روشن شدن این مفهوم در مباحث اقتصادی، یک مثال می‌تواند کارگشا باشد. پزشکان متخصص اطفال، در دهه‌های ۴۰ تا ۶۰ میلادی، هنگام معاینه برخی کودکان به مشکلات جسمانی خاصی برخوردند. توصیفات والدین اطفال از تاریخچه پزشکی کودک برای تبیین آن مشکلات کافی نبود و با طبقه‌بندی‌های جاری از انواع بیماری‌ها و مسائل جسمانی تطابق نداشت. به بیان دیگر، پزشکان انتظار نداشتند چنین نشانه‌هایی را مشاهده کنند (معناسازی، فراگردی است که با نقض انتظارات شروع می‌شود). آنها به نشانه‌های این مشکل در بدن کودکان که شامل کبودی در قسمت‌های مختلف بدن بود، توجه کردند (معناسازی، شامل توجه به نشانه‌ها و استخراج آنها از محیط است.) و با معاینه‌های بیشتر، کنار هم قرار دادن این نشانه‌ها و تفسیر آنها از طریق کنش‌هایی همچون بحث و تبادل نظر با یکدیگر، تلاش کردند چپستی آن مسئله را دریابند (معناسازی، شامل ایجاد معنای میان‌ذهنی از طریق چرخه‌های تفسیر و کنش است) تا به این سردرگمی پایان دهند. آنها بعد از تلاش و بررسی‌های فراوان، نام این مسئله را سندروم کودک مضروب نامیدند و بدین ترتیب، محیط مبهم و بی‌نظم نشئت‌گرفته از نشانه‌های متفرق را برای خود با معنا و منظم کردند (معناسازی، شامل وضع محیطی منظم‌تر از قبل است).

هدف اصلی متن، کدام است؟

(۱) تعریف از طریق مثال

(۲) روشن ساختن درجه اهمیت علم اقتصاد

(۳) توصیف یک نقطه عطف در حوزه سلامت کودکان

(۴) تبیین روش‌شناسی علمی در برهه‌ای از تاریخ پزشکی

۱۳۹- خودارزیابی با نگرش جامع، روش مند و منظمی از فعالیتها و دستاوردهای یک سازمان با استفاده از مدل تعالی سازمانی است. فرایند خودارزیابی، تشخیص صریح قوتها و زمینه‌هایی که قابل بهبود هستند را برای سازمان ممکن می‌سازد. در ارزیابی و خودارزیابی‌های اولیه، سازمان طی دوره‌های عملیاتی متوالی، روند بهبود را در درون خود می‌سنجد و در سطوح بالاتر تعالی، این کار را از طریق مقایسه خود با رقبای محلی، سازمان‌های الگو و سازمان‌های تراز اول در حرفه خود یا حرفه‌های مشابه در جهان انجام می‌دهد.

فرض مستتر در استدلال مندرج در متن فوق، کدام است؟

- (۱) برای خودارزیابی باید از افرادی که در این کار وارد هستند، بهره جست.
- (۲) خودارزیابی، نتایجی دارای روایی و پایایی قابل قبول ارائه می‌دهد.
- (۳) بهره‌وری و قدرت رقابت در سازمان‌هایی که خودارزیابی انجام می‌دهند، بالا است.
- (۴) خودارزیابی برای حفظ قدرت هر سازمان در عرصه رقابت تجاری، امری لازم و گریزناپذیر است.

۱۴۰- منتقد: مدیر کارخانه «الف» می‌گوید محصول تولیدی کارخانه آنها راحت فروش می‌رود و طبق آمار، هیچ وقت هم افت فروش نداشته است و بنابراین این محصول، کیفیت بی نظیر و بی‌رقیبی دارد. البته ایشان درست می‌گویند، ولی کدام کیفیت؟ اگر من هم در یک بیابان بی آب و علف، تنها عرضه‌کننده آب به مشتری باشم، دیگر این مشتری کیفیت برایش مهم است؟ بهتر است این مدیر محترم، لااقل درباره ادعای آخر خود، کمی کوتاه بیاید.

منتقد، جواب مدیر کارخانه «الف» را چگونه داده است؟

- (۱) متهم کردن او به تعمیم مبالغه‌آمیز
- (۲) با زیر سؤال بردن انگیزه‌های واقعی او
- (۳) استناد به آمار واقعی
- (۴) با استفاده از قیاس

(ج) کفایت داده‌ها:

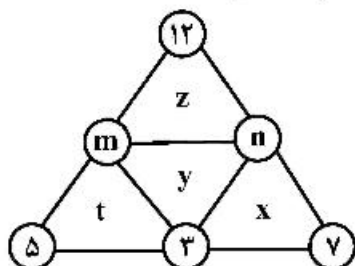
راهنمایی: در این بخش، ۱۰ مسئله داده شده، که هر مسئله، از یک سؤال و دو اطلاع (تحت عنوان اطلاع I و اطلاع II) تشکیل شده است. مطابق دستورالعمل زیر، پاسخ صحیح را مشخص کنید و در پاسخنامه علامت بزنید.

- ۱- اگر اطلاع I به تنهایی برای پاسخگویی به سؤال مطرح شده کافی باشد، ولی اطلاع II به تنهایی کافی نباشد (یا برعکس)، گزینه ۱ را در پاسخنامه علامت بزنید.
- ۲- اگر دو اطلاع I و II با هم برای پاسخگویی به سؤال کافی باشند، ولی هر کدام از این دو اطلاع به تنهایی برای پاسخگویی به سؤال کافی نباشد، گزینه ۲ را در پاسخنامه علامت بزنید.
- ۳- اگر هر کدام از دو اطلاع I و II به تنهایی برای پاسخگویی به سؤال کافی باشد، گزینه ۳ را در پاسخنامه علامت بزنید.
- ۴- اگر دو اطلاع I و II با هم نیز برای پاسخگویی به سؤال کافی نباشند، گزینه ۴ را در پاسخنامه علامت بزنید.

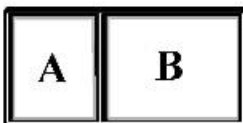
۱۴۱- در شکل زیر، عدد درون هر مثلث کوچک، میانگین اعداد سه رأس آن می‌باشد.  $z$ ، چه عددی است؟

$$x + y = 9 \quad (I)$$

$$z = 2x - 3 \quad (II)$$



- ۱۴۲- چهار شیء A، B، C و D و یک ترازوی دوکفه‌ای در اختیار داریم. آیا فقط با دو مرتبه وزن کردن با این ترازو، می‌توان سبک‌ترین شیء را یافت؟  
 (I) سنگین‌ترین شیء به اندازه مجموع دو شیئی که هیچ‌کدام سبک‌ترین نیستند، وزن دارد.  
 (II) دو شیء که نه سنگین‌ترین و نه سبک‌ترین هستند، هم‌وزن هستند.
- ۱۴۳- با ریختن X سی‌سی آب از درون یک پارچ پر به درون یک لیوان خالی، حجم آب داخل پارچ که باقی مانده است، ۸ برابر حجم فضای خالی لیوان می‌شود. حجم پارچ چند برابر حجم لیوان است؟  
 (I) با تکرار دو بار دیگر عمل ریختن X سی‌سی آب از پارچ به درون لیوان، حجم فضای خالی لیوان نصف می‌شود.  
 (II) اگر در ابتدا ۴X سی‌سی آب از پارچ به لیوان خالی منتقل می‌شد، تنها ۲۰ درصد از فضای لیوان خالی می‌ماند.
- ۱۴۴- با گذشت ۲۱ سال، باقیمانده عمر علی ۶۰ درصد کاهش می‌یابد. علی چند سال عمر می‌کند؟  
 (I) ده سال قبل، باقیمانده عمر علی، ۹ برابر سن وی بوده است.  
 (II) در حال حاضر، ۳۰ درصد از عمر علی سپری شده است.
- ۱۴۵- یک ساعت عقربه‌ای یک زمان مشخص را نشان می‌دهد. دقیقاً چه مدت بعد (که می‌تواند هر مضرب طبیعی از یک ثانیه باشد)، عقربه‌های ساعت‌شمار و دقیقه‌شمار این ساعت، دقیقاً روی همدیگر قرار می‌گیرند؟  
 (I) با گذشت ۲۰ دقیقه، زاویه کوچک‌تر بین دو عقربه ساعت و دقیقه‌شمار برای اولین بار نصف زاویه بزرگ‌تر بین دو عقربه ساعت‌شمار و دقیقه‌شمار در زمان اولیه خواهد شد.  
 (II) با گذشت نیم‌ساعت، زاویه کوچک‌تر بین دو عقربه ساعت و دقیقه‌شمار، برای اولین بار ۳۰ درجه خواهد شد.
- ۱۴۶- آیا سجاد توسط اسکناس‌هایی که دارد و تنها ۲، ۵ و ۱۰ هزار تومانی هستند، می‌تواند یک کالای ۲۴ هزار تومانی بخرد، به طوری که از فروشنده پولی پس نگیرد؟  
 (I) سجاد، ۳۷ هزار تومان پول دارد.  
 (II) تعداد اسکناس‌های سجاد، ۱۳ عدد است.
- ۱۴۷- عدد دورقمی X در اختیار است. مجموع ارقام این عدد را باید چند برابر کنیم تا  $\frac{1}{4}X$  حاصل شود؟  
 (I) تفاضل ارقام X، مضرب ۴ است.  
 (II) اگر جای ارقام X عوض شود، این عدد ۳۶ واحد کوچک‌تر می‌شود.
- ۱۴۸- در یک کیسه، تعدادی گوی سفید و سیاه قرار دارد و تعداد گوی‌های سفید، دو برابر گوی‌های سیاه است. اختلاف تعداد گوی‌های سفید و سیاه چند است؟  
 (I) اگر چهار گوی از کیسه خارج کنیم، نسبت گوی‌های سفید و سیاه در کیسه تغییری نمی‌کند.  
 (II) اگر چهار گوی سیاه به کیسه اضافه کنیم، ۶۰ درصد از گوی‌های کیسه سفید خواهد بود.
- ۱۴۹- شکل زیر، یک پنجره مستطیل‌شکل را نشان می‌دهد که توسط دو شیشه A و B به دو قسمت تقسیم شده است. شیشه‌ها به‌طور کامل به دو طرف کشویی بوده و روی همدیگر قرار می‌گیرند. سطح شیشه B چند برابر سطح شیشه A است؟  
 (I) وقتی ۱۵ درصد از سطح پنجره باز شود، ۶۰ درصد از سطح شیشه A توسط شیشه B پوشانده می‌شود.  
 (II) وقتی سطح شیشه A کاملاً توسط سطح شیشه B پوشانده شود،  $\frac{1}{4}$  سطح پنجره باز می‌شود.





- ۱۵۰- فردی نمک و شکر را به ترتیب در ظرف A به نسبت ۲ به ۳ و در ظرف B به ترتیب با نسبت ۳ به ۵ مخلوط کرده است و هر دو ظرف کاملاً پر شده‌اند. حجم ظرف A چند برابر حجم ظرف B است؟  
 (I) مقدار شکر ریخته شده در ظرف B، یک کیلوگرم بیشتر از ظرف A است.  
 (II) مقدار نمک ریخته شده در ظرف A، دو برابر مقدار شکر ریخته شده در ظرف B بوده است.

(د) درک مطلب:

راهنمایی: متن زیر را به دقت بخوانید و صحیح‌ترین پاسخ را برای سؤال‌های ۱۵۱ تا ۱۵۵ انتخاب کنید و در پاسخنامه علامت بزنید.

تجارت اجتماعی زیرمجموعه تجارت الکترونیکی است که راهکار اجتماعی، خلاقانه و تعامل محوری را در بازارهای آنلاین دنبال کرده و با استفاده از رسانه‌های اجتماعی از تعامل و مشارکت اجتماعی کاربران برای حمایت کردن از خرید و فروش آنلاین محصولات و خدمات پشتیبانی می‌کند. ظهور تجارت اجتماعی به‌عنوان تغییری مهم در دنیای کسب و کار، سازمان‌ها را به منظور سازگاری و تداوم بقای بیشتر، نیازمند استفاده از این روش نوین کرده است؛ زیرا این روند نوظهور، فروشندگان را به شبکه‌های اجتماعی آنلاین نیز متصل کرده است. به‌طور خلاصه می‌توان گفت که تجارت اجتماعی در حقیقت همان تجارت الکترونیکی است که در بستر شبکه‌های اجتماعی شکل می‌گیرد.

از جمله عوامل موفقیت در تجارت اجتماعی، اعتماد است. اعتمادسازی برای شرکت‌های فعال در زمینه تجارت اجتماعی، اهمیت زیادی دارد. مانع اصلی رشد فروشندگان در اینترنت، بی‌اعتمادی افراد به خرید الکترونیکی است. [۱] بنابراین، رابطه همراه با اعتماد، پایه و اساس تجارت اجتماعی موفق محسوب می‌شود. اعتماد به فروشندگانی اینترنتی، پذیرش آسیب‌های احتمالی همراه با احساس امنیت تعریف می‌شود. مطالعات قبلی نشان داده‌اند که نبود اعتماد، مهم‌ترین مانع ایجاد روابط مصرف‌کنندگان با فروشندگان اینترنتی است. در هر صورت، همان‌طور که نتیجه مطالعات فعلی در زمینه بازار نشان می‌دهد، بسیاری از کاربران به خرید اینترنتی علاقه‌ای ندارند. [۲] بی‌اعتماد بودن مشتریان در خریدهای اینترنتی، یکی از عوامل اصلی تراکشن‌های الکترونیکی است. بی‌اعتمادی یکی از مهم‌ترین دلایلی است که خریداران برای خرید نکردن از فروشگاه‌های اینترنتی بیان کرده‌اند و بنابراین اعتماد، اغلب عنصر اصلی ساختن روابط موفق در دنیای آنلاین تلقی می‌شود؛ [۳] بنابراین نگرانی خریداران آنلاین که از نبود اعتماد یا بی‌اعتمادی نشئت می‌گیرد، از موضوعات مهم تحقیق، به‌ویژه در زمینه تجارت اجتماعی شمرده می‌شود. اگرچه تجارت اجتماعی موضوع مهمی برای محققان است، مطالعات قبلی به‌طور کلی به تعریف و توصیف تجارت اجتماعی یا آشکار کردن ویژگی‌های تجارت اجتماعی محدود شده‌اند. به‌علاوه، محققان فقط روی تجزیه و تحلیل بازارهای تجارت اجتماعی، تفاوت‌های میان تجارت اجتماعی و سایر انواع تجارت الکترونیکی و پذیرش تجارت اجتماعی تمرکز کرده‌اند. همچنین در زمینه بررسی تأثیر ابعاد اجتماعی بر شکل‌گیری اعتماد نیز مطالعات کمی صورت گرفته است. با توجه به افزایش محبوبیت و کاربرد تجارت اجتماعی و نقش مهم آن در تجارت آنلاین، بررسی عوامل مهم و کلیدی اعتماد مصرف‌کننده و عوامل اثرگذار بر قصد تجارت اجتماعی حائز اهمیت است. [۴] بنابراین هدف از اجرای این پژوهش، پاسخ به مسئله بیان شده از طریق توسعه مدل تحقیقی برای آزمودن برخی ساختارهای کلیدی است که در قالب ویژگی‌های تجارت اجتماعی طبقه‌بندی می‌شوند و تأثیر مثبتی است که بر اعتماد مصرف‌کننده دارند.

۱۵۱- متن حاضر، متعلق به کدام بخش از یک مقاله پژوهشی می‌تواند باشد؟

- (۱) نتیجه‌گیری  
 (۲) تجزیه و تحلیل داده‌ها  
 (۳) مقدمه  
 (۴) چکیده

۱۵۲- برای پژوهشی که متن فوق قسمتی از آن است، بهترین عنوان کدام است؟

- (۱) بررسی دیدگاه‌های مختلف درباره اهمیت تجارت در عصر حاضر  
 (۲) واكوی عدم اقبال مصرف‌کنندگان به خرید آنلاین  
 (۳) لزوم استفاده از راهبردی جدید در تجارت جهانی  
 (۴) تأثیر ویژگی‌های تجارت اجتماعی بر اعتماد

۱۵۳- کدام مورد، هدف اصلی نویسنده از بیان جمله‌ای که در متن، زیر آن خط کشیده شده است را به بهترین وجه توصیف می‌کند؟

- ۱) برجسته کردن اهمیت موضوع تحقیقی خود
- ۲) اشاره به محدود بودن دامنه تحقیقات پیشین
- ۳) ایجاد زمینه تئوریک برای فهم بهتر و عمیق‌تر از تجارت اجتماعی
- ۴) تأکید بر محدودیت‌های ناخواسته در فرایند تدریجی رشد و توسعه یافته‌های تحقیقی

۱۵۴- اطلاعات کافی برای پاسخ به کدام پرسش زیر، در متن وجود دارد؟

- ۱) برخی دلایل افزایش محبوبیت و کاربرد تجارت اجتماعی کدام‌اند؟
- ۲) نقطه شروع روند اعتمادسازی برای شرکت‌هایی که در حوزه تجارت اجتماعی فعال هستند، کدام است؟
- ۳) چرا می‌توان ادعا کرد که اعتماد شاخصه‌ای است که برای رشد تجارت اجتماعی، باید به آن اهمیت خاص داد؟
- ۴) سازمان‌ها چگونه به‌منظور سازگاری و تداوم بقا، خود را با ملزومات پدیده نوظهور تجارت اجتماعی تطبیق داده‌اند؟

۱۵۵- بهترین محل در متن که با شماره‌های [۱]، [۲]، [۳] و [۴] مشخص شده‌اند، برای گنجاندن جمله زیر، کدام است؟ «در تجارت الکترونیکی نیز، اعتماد در میزان تأثیرگذاری بر رفتار خرید مصرف‌کننده آنلاین، نقش اصلی را ایفا می‌کند.»

- |         |         |
|---------|---------|
| [۳] (۲) | [۴] (۱) |
| [۱] (۴) | [۲] (۳) |

ه) تصحیح جملات:

راهنمایی: در این قسمت، پنج جمله داده شده است. زیر سه قسمت از هر یک از جملات خط کشیده شده است که با شماره‌های ۱، ۲ و ۳ مشخص شده‌اند. هر یک از جملات را به دقت بخوانید و مشخص کنید آیا در یکی از این قسمت‌ها، خطایی از نظر دستور زبان، به‌کارگیری مناسب کلمات و اصطلاحات و یا نگارش اصیل و فصیح وجود دارد یا خیر. در صورت وجود خطا، شماره قسمتی را که دارای خطاست، در پاسخنامه علامت بزنید و در صورتی که خطایی وجود ندارد، گزینه ۴ (بدون خطا) را علامت بزنید.

۱۵۶- کم‌حافظه‌ترین شاگرد، بیش از بیست روز، اوقات خویش را صرف حاضر کردن دروس کرده بود و بالتبع، من، که به هوش و حافظهٔ خویش اطمینان داشتم، مرور قطعات ادبی را فراموش نکرده بودم. بدون خطا

۱  
۲  
۳  
۴

۱۵۷- مال را چون برداری کم‌آید و علم را چون به شرح درآیی بیفزاید که از چشمهٔ خاطر هرچند بیشتر خرج کنی بیشتر برآید. بدون خطا

۱  
۲  
۳  
۴

۱۵۸- برخی از سازمان‌های بین‌المللی و بازرسان مربوط باید از مردم بی‌دفاع جانبداری کنند. بعضاً گزارش‌ها و اخبارهایی

۱  
۲  
۳  
۴

برخلاف واقع را انتشار می‌دهند که موجب بی‌اعتمادی مردم به آنها می‌شود. بدون خطا

۱۵۹- عارف قزوینی از سن شانزده سالگی به دنیای شعر روی آورد. وی با زمزمه مشروطه به آزادی خواهان پیوست و

استعدادی که در شعر و موسیقی داشت به خدمت انقلاب در آورد. او از صدای خوشی برخوردار بود. بدون خطا

۱۶۰- در تعطیلات نوروز، یکی از رسوم پسندیده ایرانیان دیدوبازدید است. برخی خانواده‌ها از ترس اینکه کسی به خانه

آنان نیاید، یا به مسافرت می‌روند یا، در طول روز، خود زودتر خانه را ترک می‌کنند. بدون خطا

مجموعه دروس تخصصی ۱:

دانش مسائل روز در زمینه مدیریت مؤسسات تولیدی، خدماتی و طرح‌های عمرانی:

۱۶۱- کدام یک از فنون خلاقیت برای مسائلی مفید است که حل آن فوق‌العاده مشکل است و یا به راه‌حل‌های واقعاً منحصر به فرد نیاز دارد؟

(۱) روش تربیز

(۲) روش قیاسی

(۳) فن گشت‌وگذار

(۴) نمودار استخوان‌ماهی

۱۶۲- قلب برنامه کسب و کار که شرکت با عنایت به آن برای خود مزیت ایجاد می‌کند، چه نامیده می‌شود؟

(۱) استراتژی رقابتی

(۲) عوامل مرتبط با بازار

(۳) عوامل مرتبط با سفارش

(۴) قابلیت محوری

۱۶۳- کدام یک از شیوه‌های مرزگستری سازمانی به تجزیه و تحلیل فناوری سطح بالا اشاره دارد؟

(۱) هوش کسب و کار

(۲) هوش رقابتی

(۳) واحدهای ضربه‌گیر

(۴) تیم‌های خبرگیری

۱۶۴- براساس مقررات کدام یک از پیمان‌ها، سرمایه‌گذاری برای تجار آمریکایی و کانادایی در مکزیک آسان‌تر و کلیه حقوق گمرکی حذف شده است؟

(۱) اگو

(۲) نفتا

(۳) آسه‌آن

(۴) سازمان تعرفه و تجارت

۱۶۵- مدیریت به جهت سروکار داشتن با کدام عامل به عنوان یک فرایند اجتماعی تلقی می‌شود؟

(۱) فرهنگ متمایز

(۲) دستیابی به اهداف

(۳) محافظت و انتقال ارزش‌ها

(۴) روابط میان فردی

۱۶۶- وقتی در سازمانی درآمدهای حاصله سازمانی بیشتر از هزینه‌هایی باشد که صرف تولید کالا و خدمات می‌کند، حکایت از چه موضوعی دارد؟

(۱) درآمد

(۲) حاشیه سود

(۳) مدیریت هزینه

(۴) نقطه سربه‌سر

۱۶۷- در برنامه کسب و کار یا طرح تجاری، «وقتی ساختار هزینه به گونه‌ای باشد که هزینه‌های متغیر بر هزینه‌های ثابت غلبه کند»، حکایت از کدام موضوع است؟

(۱) اهرم عملیاتی

(۲) عوامل اقتصادی

(۳) قابلیت محوری

(۴) نقطه سربه‌سر

۱۶۸- در کدام یک از مدل‌های تصمیم‌گیری، تجزیه و تحلیل وسیله - هدف شخصی جایگزین تجزیه و تحلیل وسیله - هدف سازمانی می‌شود؟

(۱) سطل زباله

(۲) بهینه‌سازی

(۳) سیاسی

(۴) رضایت‌بخش

- ۱۶۹- در نوع‌شناسی تالکوت پارسونز، سازمان‌هایی که به تولید اقتصادی گرایش دارند در کدام‌یک از کارکردهای اجتماعی قرار می‌گیرند؟  
 (۱) سازگاری (۲) نهفتگی (۳) دستیابی به هدف (۴) یکپارچه‌سازی
- ۱۷۰- هرگاه بخواهیم با توجه به محدودیت‌های ظرفیت تولیدی شرکت‌ها تعیین کنیم چه مقداری از هر یک از محصولات مختلف را به نحوی تولید نماییم که درآمد حاصله از آن حداکثر شود از کدام روش ریاضی استفاده می‌کنیم؟  
 (۱) گرافیک (۲) حمل و نقل (۳) برنامه‌ریزی خطی (۴) تصمیم‌گیری چند معیاره
- ۱۷۱- اگر ایفای مسئولیت اجتماعی سازمان به دلیل اجبار منبع درونی باشد، بیانگر کدام نوع مسئولیت سازمان است؟  
 (۱) اخلاقی (۲) اقتصادی (۳) فداکارانه (۴) قانونی
- ۱۷۲- در فرهنگ کارآفرینانه نیاز به محیط و تمرکز استراتژیک به ترتیب چگونه است؟  
 (۱) ثابت - بیرونی (۲) ثابت - درونی (۳) منعطف - درونی (۴) منعطف - بیرونی
- ۱۷۳- طبق قانون خدمات کشوری حداقل و حداکثر امتیاز جدول ارزشیابی مشاغل به ترتیب چگونه است؟  
 (۱) ۵۰۰۰ - ۵۰۰ (۲) ۱۰۰۰ - ۴۵۰۰  
 (۳) ۱۰۰۰ - ۵۵۰۰ (۴) ۲۰۰۰ - ۶۰۰۰
- ۱۷۴- هنگامی که محصولات در شمار کمتری از مکان‌های فروش و در نواحی جغرافیایی تعریف شده قرار می‌گیرند، مثل پوشاک با بهترین طراحی، کدام کانال راهبردی توزیع مناسب خواهد بود؟  
 (۱) انتخابی (۲) انحصاری (۳) نیمه‌انحصاری (۴) وسیع
- ۱۷۵- طبق ماده ۵۸ قانون کار، برای هر ساعت کار در شب به کارگران غیرنوبتی چند درصد اضافه بر مزد ساعت کار عادی تعلق می‌گیرد؟  
 (۱) ۲۲٫۵ (۲) ۲۵ (۳) ۳۵ (۴) ۴۰
- ۱۷۶- طبق ماده ۵۳ قانون کار، بازه زمانی کار روز چگونه است؟  
 (۱) ۶ تا ۲۰ (۲) ۶ تا ۲۲ (۳) ۷ تا ۱۷ (۴) ۷ تا ۲۰
- ۱۷۷- طبق ماده ۱۵۹ قانون کار، رأی هیئت‌های تشخیص پس از چند روز از تاریخ ابلاغ آن لازم‌الاجرا است؟  
 (۱) ۱۵ (۲) ۳۰ (۳) ۴۵ (۴) ۶۰
- ۱۷۸- هیئت نظارت بر سازمان تأمین اجتماعی برای مدت چند سال انتخاب می‌شود؟  
 (۱) ۲ (۲) ۳ (۳) ۴ (۴) ۵
- ۱۷۹- تیم‌های هوشمند و روش تحریک‌آمیز به ترتیب در کدام رویکردهای برنامه‌ریزی مورد استفاده قرار می‌گیرند؟  
 (۱) برنامه‌ریزی اضطراری - برنامه‌ریزی اقتضایی  
 (۲) برنامه‌ریزی اقتضایی - برنامه‌ریزی اضطراری  
 (۳) عملکرد ممتاز به برنامه‌ریزی - برنامه‌ریزی اقتضایی  
 (۴) عملکرد ممتاز به برنامه‌ریزی - برنامه‌ریزی اضطراری
- ۱۸۰- در کدام راهبرد انطباقی از تغییر اجتناب می‌شود و جست‌وجو برای ثبات و احتمالاً تحکیم مواضع دنبال می‌گردد؟  
 (۱) پیشروی (۲) تدافعی (۳) تحلیل‌گری (۴) واکنشی
- ۱۸۱- توزیع اختیارات در سطوح پایینی سازمان منجر به کدام مورد می‌گردد؟  
 (۱) عدم تمرکز (۲) سهولت انجام امور  
 (۳) خط‌مشی‌گذاری مؤثرتر (۴) مشارکت بیشتر

- ۱۸۲- علاقه و تعهد مدیران به استفاده از ارتباطات غیررسمی و فعال و علاقه مدیران به بازدید ناگهانی از واحدها، شاخص‌های اصلی کدام ویژگی سازمان‌های کمال یافته است؟
- (۱) تمایل به استقلال  
(۲) استفاده از شکل ساده  
(۳) تکیه بر مزیت رقابتی خود  
(۴) تعصب به عمل
- ۱۸۳- جوهره اصلی سازماندهی در سازمان‌ها چیست؟
- (۱) تفویض اختیار  
(۲) کارایی و اثربخشی سازمانی  
(۳) ساده‌سازی امور سازمان  
(۴) طراحی سلسله‌مراتب سازمانی
- ۱۸۴- استفاده از کدام نوع ساختار برای انجام وظایف مقطعی وقتی محیط ناپایدار و متلاطم باشد، مطلوب تر است؟
- (۱) دائمی و قابل انعطاف  
(۲) دائمی و غیرقابل انعطاف  
(۳) موقت و قابل انعطاف  
(۴) موقت و غیرقابل انعطاف
- ۱۸۵- گرایش هم‌زمان به سوی تمرکز و رقابت با دیگر سازمان‌ها، ویژگی‌های بارز کدام یک از مکاتب نظریه‌های سازمان به‌شمار می‌رود؟
- (۱) عقلایی  
(۲) اصول‌گرایی  
(۳) روابط انسانی  
(۴) سیستمی و اقتضایی

#### نظریه‌های عمومی مدیریت:

- ۱۸۶- در یک مؤسسه تجاری، تغییر در سرمایه در گردش نشانگر چه متغیری است؟
- (۱) نسبت ستاده به نهاده  
(۲) نسبت تغییرات نهاده به ستاده  
(۳) نسبت عملیات درونی به ستاده  
(۴) نسبت عملیات درونی به نهاده‌ها
- ۱۸۷- کدام دسته از افراد، واژه‌ها را تعریف کرده و به اطلاعات نظم و ترتیب می‌بخشند؟
- (۱) احساسی‌ها  
(۲) ارقامی‌ها  
(۳) پدیداری‌ها  
(۴) شنیداری‌ها
- ۱۸۸- شرکت‌های بیمه از چه نوع فناوری برای انجام فعالیت‌هایشان بهره می‌برند؟
- (۱) متمرکز  
(۲) نامتمرکز  
(۳) واسطه‌ای  
(۴) پیوسته - طولانی
- ۱۸۹- کدام کژ کارکرد، به رفتار بیمارگونه ناشی از بوروکراسی معروف است؟
- (۱) انجام وظیفه در حد رفع تکلیف  
(۲) بوروکراسی انعطاف‌پذیری را کاهش می‌دهد.  
(۳) تقدم اهداف واحدهای فرعی به اهداف کلی سازمان  
(۴) مدیران اشتباهات خود را گردن قوانین و مقررات می‌اندازند.
- ۱۹۰- برای تحقق هدف کارایی و بهره‌وری، مدیر باید کدام نقش را ایفا کند؟
- (۱) ابداع‌گر و خلاق  
(۲) هماهنگ‌کننده  
(۳) هدایت‌گر و برنامه‌ریز  
(۴) محرک تولید و خدمت
- ۱۹۱- هنگامی که سازمان در مرحله انسجام اولیه قرار دارد، نیاز است کدام ابعاد در ارزیابی اثربخشی آن مورد تأکید قرار گیرند؟
- (۱) نیروی کار منسجم و نیروی کار ماهر  
(۲) انعطاف‌پذیری و تحصیل منابع  
(۳) دسترسی به اطلاعات و ثبات  
(۴) برنامه‌ریزی و بهره‌وری

- ۱۹۲- کدام ویژگی، گروه‌های دارای سازگاری روانی را از دیگر گروه‌ها متمایز می‌سازد؟  
 (۱) آگاهی روان‌شناختی از یکدیگر داشتن  
 (۲) تعامل حقیقی با یکدیگر داشتن  
 (۳) خود را بخشی از یک گروه دانستن  
 (۴) حس مشترکی از هدف و مقصد گروهی داشتن
- ۱۹۳- مدیران برای هماهنگ کردن و متناسب نمودن وقت خود از کدام فعالیت بهره می‌گیرند؟  
 (۱) کنترل  
 (۲) ارتباطات  
 (۳) سازماندهی  
 (۴) برنامه‌ریزی
- ۱۹۴- ستاد پشتیبانی بخش مهم و اصلی کدام الگوی سازمانی است؟  
 (۱) ادوکراسی  
 (۲) ساده  
 (۳) ماشینی  
 (۴) حرفه‌ای
- ۱۹۵- استخوانبوسم در کارخانه‌های روسیه:  
 (۱) همان مکتب سیستم‌های اجتماعی است.  
 (۲) همان روش مدیریت علمی جدید است.  
 (۳) همان روش ننوکلاسیک‌ها است.  
 (۴) همان روش مدیریت علمی تیلور است.
- ۱۹۶- در کدام نوع از بوروکراسی، استانداردها، مفهومی کلیدی است که همه اشکال آن را دربردارد؟  
 (۱) بخشی  
 (۲) ماشینی  
 (۳) حرفه‌ای  
 (۴) قانونی
- ۱۹۷- در طبقه‌بندی نظری تئوری‌های سازمان، کدام یک از تئوری‌های زیر براساس ترکیب دیدگاه اجتماعی و سیستم بسته ارائه شده است؟  
 (۱) سازمان‌های سیاسی پفر  
 (۲) برنامه‌ریزی عقلایی وارن بینس  
 (۳) سیستم تلفیقی چستر بارناد  
 (۴) نظریه نهادگرایی سلزنیک
- ۱۹۸- وجدان کاری و احساس مجاهدت کاری به ترتیب جزو مؤلفه‌های کدام یک از مباحث رفتاری در سازمان به‌شمار می‌روند؟  
 (۱) تعهد سازمانی - هویت سازمانی  
 (۲) اخلاق سازمانی - عدالت سازمانی  
 (۳) هویت شغلی - درگیری شغلی  
 (۴) رفتار شهروندی سازمانی - اعتیاد به کار
- ۱۹۹- «بروز ندادن احساسات» و «استفاده از طعنه و کنایه» به ترتیب ویژگی‌های کدام سبک‌های ارتباطی به‌شمار می‌روند؟  
 (۱) منفعل - جسورانه  
 (۲) جسورانه - تهاجمی  
 (۳) منفعل، انفعالی - تهاجمی  
 (۴) انفعالی - تهاجمی، منفعل
- ۲۰۰- کدام فرهنگ سازمانی به دنبال کشف و تفسیر علائم محیطی است تا به صورت فعالانه و با ریسک‌پذیری برای ایجاد تغییرات مورد نیاز اقدام کند؟  
 (۱) قبیله‌ای  
 (۲) کارآفرینانه  
 (۳) مأموریت  
 (۴) بوروکراتیک
- ۲۰۱- مدیریت اقتضایی بیشتر از کدام ویژگی سیستم‌ها ناشی شده است؟  
 (۱) همپایانی  
 (۲) تفکیک  
 (۳) آنتروپی مثبت  
 (۴) آنتروپی منفی
- ۲۰۲- وقتی یک کارمند «موفقیت‌های خود را به خودش و شکست‌ها را ناشی از دیگران می‌داند» به چه نوع خطایی دچار شده است؟  
 (۱) اسنادی  
 (۲) خودبینی  
 (۳) خودکم‌بینی  
 (۴) فرافکنی
- ۲۰۳- رفتار اخلاقی و توجه به زیردستان، حکایت از چه سبک رهبری در سازمان دارد؟  
 (۱) اجتماعی  
 (۲) کاریزماتیک  
 (۳) خدمتگزار  
 (۴) تحول‌آفرین
- ۲۰۴- در الگوی پنج بخشی مینتزبرگ درباره ساختار سازمانی «اگر سازمان تحت کنترل بدنه عملیاتی قرار گیرد و تصمیمات به صورت غیرمتمرکز اتخاذ شود» چه نوع ساختاری به وجود می‌آید؟  
 (۱) ساده  
 (۲) بوروکراسی حرفه‌ای  
 (۳) بخشی  
 (۴) بوروکراسی ماشینی

- ۲۰۵- کشف روابط آماری چندمتغیره میان عوامل سازمانی نتیجه مطالعات کدام دیدگاه سازمانی است؟  
 (۱) نمادین (۲) کلاسیک (۳) فرانوگرایی (۴) نوگرایی
- ۲۰۶- در کدام ساختار، کنترل از طریق استانداردها و ضابطه‌های دقیق اعمال می‌شود؟  
 (۱) ساده (۲) ماشینی (۳) حرفه‌ای (۴) ادھوکرایی
- ۲۰۷- در تایلند و مکزیک وضعیت فردگرایی و جمع‌گرایی به ترتیب چگونه است؟  
 (۱) جمع‌گرایی - جمع‌گرایی (۲) جمع‌گرایی - فردگرایی  
 (۳) فردگرایی - فردگرایی (۴) فردگرایی - جمع‌گرایی
- ۲۰۸- در سازمان‌های بوروکراتیک ماهیت کارها و حیطة کنترل به ترتیب چگونه است؟  
 (۱) تخصصی - گسترده (۲) مختلط - گسترده (۳) تخصصی - محدود (۴) مختلط - محدود
- ۲۰۹- نظریه «جمعیت - محیط» به کدام استعاره سازمانی تعلق دارد؟  
 (۱) ماشین (۲) فرهنگ (۳) نظام سیاسی (۴) موجود زنده
- ۲۱۰- در کدام پارادایم سازمانی، سازمان‌ها به عنوان پدیده‌های تکوین یافته در حین فعالیت یا کردار اجتماعی در نظر گرفته می‌شوند؟  
 (۱) تفسیرگرایی (۲) کارکردگرایی  
 (۳) انسان‌گرایی رادیکال (۴) ساختارگرایی رادیکال
- ۲۱۱- در «فرهنگ کار آفرینانه» و «فرهنگ بوروکراتیک» تمرکز استراتژیک، به ترتیب چگونه است؟  
 (۱) بیرونی - درونی (۲) درونی - درونی (۳) درونی - بیرونی (۴) بیرونی - بیرونی
- ۲۱۲- انعطاف‌پذیری و آزادی عمل و توجه به محیط درونی سازمان از تأکیدات کدام مکتب مدیریت است؟  
 (۱) عقلایی (۲) اصول‌گرایی (۳) سیستمی اقتضایی (۴) روابط انسانی
- ۲۱۳- ماهیت کار آفرینی و ویژگی‌های کار آفرینان به ترتیب در کدام رویکرد کار آفرینی بیان می‌شوند؟  
 (۱) فرایندی (صفات مشخصه) - محتوایی (رفتاری) (۲) فرایندی (رفتاری) - محتوایی (صفات مشخصه)  
 (۳) محتوایی (رفتاری) - فرایندی (صفات مشخصه) (۴) محتوایی (صفات مشخصه) - فرایندی (رفتاری)
- ۲۱۴- نقش تسهیل‌کننده روابط گروهی برای دستیابی به کدام یک از اهداف سازمانی طراحی شده است؟  
 (۱) روحیه و وابستگی سازمانی (۲) رشد و جذب منابع  
 (۳) کارایی و بهره‌وری (۴) مشارکت
- ۲۱۵- مدیر در نقش ابداعی در چارچوب کدام خرده‌سیستم فعالیت می‌کند؟  
 (۱) اداری - ساختاری (۲) اجتماعی - انسانی  
 (۳) اطلاعاتی - تصمیم‌گیری (۴) فناوری - اقتصادی
- ۲۱۶- تمرکز در بوروکراسی حرفه‌ای و ادھوکرایی به ترتیب چگونه است؟  
 (۱) زیاد - کم (۲) کم - کم (۳) کم - زیاد (۴) زیاد - زیاد
- ۲۱۷- استثناها و خلاقیت در نظام کاری هنری و صنعتگرانه به ترتیب چگونه است؟  
 (۱) زیاد - زیاد (۲) کم - زیاد (۳) کم - کم (۴) زیاد - کم
- ۲۱۸- مکاتب فکری تعامل‌گرایی نمادین و پدیدارشناسی در کدام نظریه سازمان و مدیریت می‌گنجد؟  
 (۱) پست مدرن (۲) مدرن (۳) نئو مدرن (۴) انعکاسی

- ۲۱۹- مدیرانی که از تجربه و مقایسه به عنوان اصول راهنمای تصمیم‌گیری‌های خود استفاده می‌کنند تا ریسک تصمیمات خود را بکاهند از کدام مدل تصمیم‌گیری پیروی می‌کنند؟
- (۱) نظریه بازی  
(۲) مدل اداری  
(۳) مدل جزئی - تدریجی  
(۴) مدل پویا مختلط
- ۲۲۰- رهبری الهام‌بخش و موفقیت‌گرایی به ترتیب حاصل کدام شایستگی‌های مدیریتی هستند؟
- (۱) مدیریت روابط - خودمدیریتی  
(۲) آگاهی اجتماعی - هوش اجتماعی  
(۳) هوش شناختی - هوش عاطفی  
(۴) هوش اجتماعی - هوش هیجانی

### زبان فارسی:

- ۲۲۱- معنی واژه مشخص شده در کدام عبارت درست است؟
- (۱) ملک از استماع این نصیحت امتناع نمود. (شنیدن)  
(۲) مرا فضول از سر بیرون می‌باید کرد. (توهم)  
(۳) ملک غوکان بر ماری نشست و بدان مباحثات می‌نمود. (ترس)  
(۴) عاقل به کفاف حطام این دنیا خرسند باید بود و قانع باید گشت. (زندگی)
- ۲۲۲- در کدام گزینه معنی هر دو لغت درست است؟
- (۱) (باسق: رهاشده)، (رقعه: نامه)  
(۲) (حُجَب: شرم و حیا)، (مینو: آسمان)  
(۳) (نقاقت: بهبودی)، (استمالت: دلجویی)  
(۴) (مجانیت: کناره‌گیری)، (شولا: تاریکی)
- ۲۲۳- کدام گروه واژه‌ها همگی متضادند؟
- (۱) جُنحه و جنایت - عینی و ذهنی - خُرد و کلان  
(۲) صحت و سقم - وضع و شریف - ضعفا و اغنیا  
(۳) قریب و غریب - زوایا و خفایا - هیوط و سقوط  
(۴) سیادت و حقارت - عتاب و خطاب - خرد و دها
- ۲۲۴- در کدام عبارت، معنی واژه مشخص شده درست است؟
- (۱) بعد از مفارقت او نیت جزم کردم که دیگر گرد مجالست نگردم. (دوری و عذاب)  
(۲) چندین بر این نمط بگفتم که گمان بردم دلش بر قید من آمد. (خوش‌زبانی)  
(۳) فراغت با فاقه نپیوندد و جمعیت در تنگدستی صورت نیندد. (قناعت)  
(۴) پس روی عتاب از جانب من به درویش افکند و سخن‌ها گفت. (سرزنش)
- ۲۲۵- در متن زیر چند غلط املائی وجود دارد؟
- «بهار مجسم را می‌توان در قاب‌بندی‌های مهرایی شکل و اسلیمی‌های پیچان و طره‌های سردر مسجد شیخ لطف الله دید. این جلوه‌های قریب و مسحور کننده در جان و روان نظاره‌گران و نمازگزاران مینوی جاودان را تداعی می‌کند.»
- (۱) یک (۲) دو (۳) سه (۴) چهار
- ۲۲۶- در کدام گروه واژه‌ها غلط املائی مشهود است؟
- (۱) خبط و خطا - شیوه و نسق - ایجاز و اطناب  
(۲) حطام دنیا - معادل و هم‌طراز - سطور کتاب  
(۳) طنین مرموز - اصل تنازع - خار و خاره  
(۴) فرط استیصال - رشته نامرعی - زجه و ناله



۲۲۷- آثار منسوب به کدام شاعر تماماً درست است؟

- ۱) سعدی شیرازی: صاحبیه، نصیحة الملوك، مجالس پنج گانه
- ۲) سنایی غزنوی: حذیفة الحقیقه، مطایبه نامه، رساله العشق
- ۳) عطار نیشابوری: مصیبت نامه، مختار نامه، عشاق نامه
- ۴) امیر خسرو دهلوی: مطلع الانوار، لیلی و مجنون، هشت بهشت

۲۲۸- نمایشنامه «اشباح» و رمان بزرگ «در جستجوی زمان از دست رفته» به ترتیب از چه کسانی است؟

- ۱) ماکسیم گورکی - ارنست همینگوی
- ۲) شارل بودلر - مارسل پروست
- ۳) هنریک ایبسن - مارسل پروست
- ۴) گوگول - ادگار آلن پو

۲۲۹- موضوع کدام کتاب کاملاً درست است؟

- ۱) گلشن راز: بیان عقاید عرفانی
  - ۲) جاویدنامه: شرح دلاوری های حضرت علی (ع)
  - ۳) تذکرة الاولیاء: شرح حال انبیای الهی
  - ۴) تاریخ بیهقی: تاریخ جهان از ابتدا تا زمان مؤلف
- ۲۳۰- در کدام بیت «ایهام» و «تلمیح» هر دو وجود دارد؟

خاتم دست سلیمان به کف اهرمن است  
چون دل خیال آن بت شیرین دهان کند  
تشویشم از عقوبت دیو رجیم نیست  
این گریه که دور از لب خندان تو کردم

- ۱) تا رقیب از کف او کامروا شد گفتم
- ۲) تنگ شکر شود همه کام و دهان من
- ۳) گر بر من آن نگار پری چهره بگذرد
- ۴) یعقوب نکرد از غم نادیدن یوسف

۲۳۱- در بیت زیر کدام آرایه به چشم نمی خورد؟

چمن آرای جهان خوشتر از این غنچه نیست»

«جان فدای دهندش باد که در باغ نظر

- ۱) استعاره
- ۲) تشبیه
- ۳) جناس
- ۴) کنایه

۲۳۲- آرایه مقابل همه عبارات درست است به جز:

- ۱) نگاه کن، تو مانده ای و حصار بلند بی خویشی (تشبیه)
- ۲) صدایم کن از خلوت خاطرات پرستو (تشخیص)
- ۳) تو می دانی که عشق در قفس شهر پا نمی گیرد (مجاز)
- ۴) پناهم باش تا سنگینی غربت از شانهایم فرو ریزد (حسن آمیزی)

۲۳۳- ویژگی کدام قالب شعری کاملاً درست آمده است؟

- ۱) حداقل ابیات قطعه ۵ بیت و حداکثر آن ۱۵ بیت است.
- ۲) غزل همان تغزل قصاید است که به صورت قالبی مستقل درآمده است.
- ۳) قصیده به سبب طولانی بودن ابیات، قالب مناسبی برای داستان است.
- ۴) مناسب ترین قالب برای ثبت لحظه های زودگذر شاعر، مستزاد است.

۲۳۴- در متن زیر چند غلط نگارشی و ویرایشی وجود دارد؟

«شاعران و نویسندگان پارسی گوی تمام آثاری که از خود به جای گذاشته اند را با تحمیدیه و ستایش خدا آغاز و بزرگی او را ستوده اند. موضوع و مسأله ستایش خدا در آغاز دیوان آنان، بدیع ترین و اعلی ترین بخش اثرشان می باشد.»

- ۱) سه
- ۲) چهار
- ۳) پنج
- ۴) شش

۲۳۵- در کدام مصراع فعل محذوف وجود دارد؟

- (۱) چه کنم گر نخورم تیر بلا از چپ و راست  
(۲) یا رب از خاطرش اندیشه بیداد بیر  
(۳) تنگ شد در شکرستان دل طوطی گویا  
(۴) قوت من خون جگر بود ز یاقوت لبش

۲۳۶- در کدام گزینه نقش واژه‌های مشخص شده به ترتیب درست است؟

- (۱) دامن آفاق را پر عنبرسارا کنند (مفعول - متمم)  
(۲) ترسم آخر نهد یا به سر تربت من (نهاد - مضاف‌الیه)  
(۳) به خون خویش تپیدیم و سخت خرسندیم (مضاف‌الیه - قید)  
(۴) تو خود حجاب خودی حافظ از میان برخیز (بدل - مسند)

۲۳۷- در کدام عبارت «را» نشانه مفعولی است؟

- (۱) چند شغل مهم دارم که فریضه است تا آن را برگزیده آید.  
(۲) اتفاق را ملاح بدان سوراخ افتاد و بسیار تغلاها می نمود.  
(۳) از گفته ایشان دل‌تنگ شدم گفتم که مرا از این معرفتی و علمی نیست.  
(۴) هر روز طبیب را می‌پرسید امیر، و وی را می‌گفت: عارضه قوی افتاد.

۲۳۸- با توجه به بیت زیر کدام موارد درست است؟

- «ای آشنای کوی محبت صبور باش  
بیداد نیکوان همه بر آشنا رود»
- الف) «همه» بدل است.  
ب) «صبور» و «آشنا» هر دو مسنداند.  
ج) در بیت سه مضاف‌الیه وجود دارد.  
د) بیت دارای ۲ جمله است.

- (۱) ب - د (۲) ب - ج (۳) الف - د (۴) الف - ج

۲۳۹- کدام گروه از واژه‌ها همگی دارای تلفظ معیار هستند؟

- (۱) تلاوت - گرامت - عدالت  
(۲) گمان - نشاط - هدیه  
(۳) جرگه - تکرار - نخست  
(۴) کشتی - جماسه - نمونه

۲۴۰- کدام گروه از واژه‌ها همگی بدون تشدید تلفظ می‌شود؟

- (۱) تربیت - جدیت - تغییر  
(۲) قضا - شفقت - تقویت  
(۳) تکلم - صفت - مشقت  
(۴) عادی - بررسی - دقت

۲۴۱- کدام بیت با بیت زیر تقابل معنایی دارد؟

- «به عشق روی تو روزی که از جهان بروم  
ز تربتم بدمد سرخ گل به جای گیاه»
- (۱) میان عاشق و معشوق هیچ حایل نیست  
(۲) شور شراب عشق تو آن نفسم رود ز سر  
(۳) روی جانان طلبی آینه را قابل ساز  
(۴) در حریم عشق نتوان دم زد از گفت و شنید
- ز تربتم بدمد سرخ گل به جای گیاه  
تو خود حجاب خودی حافظ از میان برخیز  
کان سر پر هوس شود خاک در سرای تو  
ورنه هرگز گل و نسرین ندمد ز آهن و روی  
زانکه آنجا جمله اعضا چشم باید بود و گوش

۲۴۲- مفاهیم «توکل، تسلیم و رضا، بی تعلقی، حیرت» به ترتیب از کدام ابیات دریافت می‌شود؟

- الف) آنچه او ریخت به پیمانه و ما نوشیدیم  
 ب) شدم فسانه به سرگشتگی و ابروی دوست  
 ج) تو با خدای خود انداز کار و دل خوش‌دار  
 د) سر به آزادگی از خلق بر آرم چون سرو
- (۱) الف - ب - ج - د  
 (۲) ج - ب - د - الف  
 (۳) ج - الف - د - ب  
 (۴) د - الف - ج - ب

۲۴۳- مفهوم کلی کدام بیت با سایر ابیات تفاوت دارد؟

- (۱) مهمان کشت خویشم اگر نیک اگر بد است  
 (۲) بارها گفته‌ام و بار دگر می‌گویم  
 (۳) فرمانده سپهر چو حکمی نوشت و داد  
 (۴) هر آن نصیبه که پیش از وجود نهاده است

۲۴۴- مفهوم کدام ابیات یکسان است؟

- الف) از دم صبح ازل تا آخر شام ابد  
 ب) در شب قدر ار صبحی کرده‌ام عیبم مکن  
 ج) سایه معشوق اگر افتاد بر عاشق چه شد  
 د) رشته تسبیح اگر بگسست معذورم بدار
- (۱) الف - ب  
 (۲) الف - ج  
 (۳) ب - د  
 (۴) ج - د

۲۴۵- در عبارت «وزیر را گفت این تحکم و تبسط این قوم از حد بگذشت از یک سو خراسان را غربال کردند» مفهوم

کنایی «غربال کردن» کدام است؟

- (۱) به‌گزین کردن  
 (۲) به آتش کشیدن  
 (۳) خراب کردن  
 (۴) چپاول کردن

مجموعه دروس تخصصی ۲:

ریاضیات عمومی ۱ و ۲ (دوره فنی و مهندسی):

۲۴۶- مکان هندسی تمام اعداد مختلطی مانند  $z$  که در شرط  $\operatorname{Re}\left(z + \frac{1}{z} - \bar{z}\right) = \operatorname{Im}\left(\frac{-1}{i} + \frac{1}{z}\right)$  صدق می‌کنند، کدام است؟

- (۱) نقاط روی یک دایره  
 (۲) نقاط واقع روی یک خط  
 (۳) نقاط روی یک دایره به استثنای یک نقطه از آن  
 (۴) نقاط واقع بر یک خط به استثنای یک نقطه از آن

۲۴۷- فرض کنید  $f(x) = x^2 + ax + b$  که  $a$  و  $b$  اعدادی حقیقی‌اند. اگر  $f(3 + 4i) = 0$  باشد، مقدار  $a + b$  کدام است؟

- (۱) ۱۹  
 (۲) ۲۰  
 (۳) ۳۰  
 (۴) ۳۱

۲۴۸- بازه همگرایی سری توانی زیر کدام است؟

$$\sum_{n=0}^{+\infty} \frac{(3x-2)^n}{5^n(n^2+n+1)}$$

$$\left(-1, \frac{7}{3}\right] \quad (1)$$

$$\left[-1, \frac{7}{3}\right) \quad (2)$$

$$\left[-\frac{7}{3}, 1\right) \quad (3)$$

$$\left[-\frac{7}{3}, 1\right] \quad (4)$$

۲۴۹- دو خودروی A و B از محل تقاطع دو جاده که عمود بر هم هستند شروع به حرکت می‌کنند. خودروی A با

سرعت  $\frac{1}{5}\frac{m}{s}$  به سمت شمال و خودروی B با سرعت  $2\frac{m}{s}$  به سمت شرق حرکت می‌کند. بعد از گذشت یک

دقیقه فاصله بین دو خودروی A و B با چه سرعتی (برحسب  $\frac{m}{s}$ ) افزایش می‌یابد؟

$$1 \quad (1)$$

$$1,5 \quad (2)$$

$$2 \quad (3)$$

$$2,5 \quad (4)$$

۲۵۰- فرض کنید  $g(x) = \int_{\frac{x}{2}}^{\frac{x^2}{2}} \frac{d}{dt} \sin(t^2) dt$  باشد، مقدار  $g(\sqrt[4]{\pi})$  کدام است؟

$$-\frac{\sqrt{2}}{2} \quad (1)$$

$$-1 \quad (2)$$

$$0 \quad (3)$$

$$\sqrt{2} \quad (4)$$

۲۵۱- مقدار انتگرال زیر کدام است؟

$$\int_0^{\frac{\pi}{2}} \sin^5 x \cos^7 x dx$$

(۱)  $\frac{1}{6}$

(۲)  $\frac{1}{8}$

(۳)  $\frac{1}{12}$

(۴)  $\frac{1}{24}$

۲۵۲- فرض کنید  $a_n = \frac{(1399)^n}{n!}$  و  $b_n = \frac{1}{(1399 + (-1))^n}$ . سری های  $a_n$  و  $b_n$  چگونه هستند؟

(۱)  $\sum_{n=1}^{\infty} a_n$  همگرا و  $\sum_{n=1}^{\infty} b_n$  واگرا است.

(۲)  $\sum_{n=1}^{\infty} a_n$  واگرا و  $\sum_{n=1}^{\infty} b_n$  همگرا است.

(۳) هر دو همگرا هستند.

(۴) هر دو واگرا هستند.

۲۵۳- مقدار انتگرال زیر کدام است؟

$$\int_0^{\sqrt{3}} \frac{x^2}{\sqrt{x^2+1}} dx$$

(۱)  $\frac{4}{3}$

(۲)  $\frac{5}{3}$

(۳) ۲

(۴)  $\frac{3\sqrt{2}}{2}$

۲۵۴- ناحیه محصور بین منحنی های  $y = \frac{1}{x}$ ،  $y = x$  و  $x = 2$  واقع در ربع اول صفحه مختصات را حول محور x ها

دوران می دهیم. حجم جسم حاصل چقدر است؟

(۱)  $\frac{10\pi}{6}$

(۲)  $\frac{11\pi}{6}$

(۳)  $2\pi$

(۴)  $\frac{13\pi}{6}$

۲۵۵- مساحت روبه استوانه‌ای  $r = 1 + \cos \theta$  در بازه  $\theta \in [0, \pi]$  و  $1 \leq z \leq 3$  کدام است؟

(۱) ۴

(۲) ۸

(۳)  $4\pi$

(۴)  $2\pi$

۲۵۶- خط  $y = 3x$  را در بازه  $[0, 2]$  حول محور  $x$ ها دوران می‌دهیم. مساحت جانبی شکل حاصل کدام است؟

(۱)  $6\pi\sqrt{5}$

(۲)  $12\pi\sqrt{5}$

(۳)  $6\pi\sqrt{10}$

(۴)  $12\pi\sqrt{10}$

۲۵۷- فرض کنید ناحیه محصور بین منحنی‌های  $y = \frac{1}{2x}$ ،  $y = 0$ ،  $x = 1$  و  $x = 5$  را حول محور  $y$ ها دوران داده‌ایم.

حجم جسم حاصل کدام است؟

(۱)  $4\pi$

(۲)  $3\pi$

(۳)  $2\pi$

(۴)  $\pi$

۲۵۸- مقدار حد زیر کدام است؟

$$\lim_{n \rightarrow +\infty} \sum_{i=1}^n \frac{(4n + 2i)^y}{n^x}$$

(۱)  $\frac{1}{8}(7^8 - 4^8)$

(۲)  $\frac{1}{8}(7^8 - 3^8)$

(۳)  $\frac{1}{24}(7^8 - 4^8)$

(۴)  $\frac{1}{24}(7^8 - 3^8)$

۲۵۹- کدام گزینه در مورد  $\int_0^{+\infty} \frac{dx}{\sqrt{x+x^{1399}}}$  و  $\int_1^{+\infty} \frac{\sin \sqrt{x} + \cos \sqrt{x}}{x^2} dx$  صحیح است؟

(۱) هر دو واگرا هستند.

(۲) هر دو همگرا هستند.

(۳) اولی همگرا و دومی واگرا است.

(۴) اولی واگرا و دومی همگرا است.

۲۶۰- اولین چهار جمله سری توانی  $f(x) = e^{-x^2}$  در همسایگی  $x = 0$  کدام است؟

$$(1) \quad 1 + x^2 + \frac{x^4}{2} + \frac{x^6}{6}$$

$$(2) \quad 1 + x - \frac{x^2}{2} + \frac{x^3}{6}$$

$$(3) \quad 1 - x^2 + \frac{x^4}{2} - \frac{x^6}{6}$$

$$(4) \quad 1 - x + \frac{x^2}{2} - \frac{x^3}{6}$$

۲۶۱- اگر  $A = \lim_{(x,y) \rightarrow (0,0)} \frac{y^2}{x-y}$  و  $B = \lim_{(x,y) \rightarrow (0,0)} \frac{(x+y)^2}{3|x|+|y|}$  باشند، کدام گزینه درست است؟

$$(1) \quad A = B = 0$$

$$(2) \quad A = 0 \text{ و } B \text{ وجود ندارد.}$$

$$(3) \quad A \text{ وجود ندارد و } B = 0.$$

$$(4) \quad A \text{ و } B \text{ وجود ندارند.}$$

۲۶۲- فرض کنید  $f(x, y) = \begin{cases} \frac{x^2 y}{x^2 + y^2} & (x, y) \neq (0, 0) \\ 0 & (x, y) = (0, 0) \end{cases}$ ، چنانچه  $\vec{v} = \left( \frac{\sqrt{2}}{2}, \frac{1}{2} \right)$  باشد، مقدار  $D_{\vec{v}} f(0, 0)$

(مشتق سویی تابع  $f$  در نقطه  $(0, 0)$  در جهت بردار  $\vec{v}$ ) کدام است؟

$$(1) \quad 0,55$$

$$(2) \quad 0,45$$

$$(3) \quad 0,35$$

$$(4) \quad 0,25$$

۲۶۳- خم حاصل از اشتراک رویه‌های  $x^2 + y^2 = 1$  و  $z = x^2 - y^2$  را در نظر بگیرید. انحنای این خم در نقطه  $(1, 0, 1)$

کدام است؟

$$(1) \quad \sqrt{15}$$

$$(2) \quad 4$$

$$(3) \quad \sqrt{17}$$

$$(4) \quad \sqrt{18}$$

۲۶۴- کدام یک از صفحات زیر بر رویه  $2(x-2)^2 + (y-1)^2 + (z-2)^2 = 8$  در نقطه  $(2, 3, 5)$  مماس است؟

$$(1) \quad y + z = 8$$

$$(2) \quad x + y = 5$$

$$(3) \quad x + 5y - 4z = -3$$

$$(4) \quad 5x + 5y - 4z = 5$$

۲۶۵- طول منحنی  $r = 1 + \sin \theta$  در بازه  $[0, \pi]$  کدام است؟

(۱) ۸

(۲) ۱۰

(۳)  $5\sqrt{2}$

(۴)  $4\sqrt{2}$

۲۶۶- فرض کنید  $x = x(u, v)$ ،  $y = y(u, v)$ ،  $xu^2 + yv^2 = 4$  و  $ux - 2vy = 0$  باشند. حاصل

$$\frac{\partial x}{\partial u} (2u^2 + uv) \text{ به ازای } v \neq 0 \text{ کدام است؟}$$

(۱)  $(u - 4v)y$

(۲)  $(v - 4u)y$

(۳)  $(u + 4v)x$

(۴)  $(4u - v)x$

۲۶۷- مقدار انتگرال دوگانه زیر کدام است؟

$$\int_0^1 \int_y^1 \frac{\sin x}{x} dx dy$$

(۱)  $1 - \sin 1$

(۲)  $1 - \cos 1$

(۳)  $\sin 1 + \cos 1$

(۴) ۰

۲۶۸- مقدار  $\iint_A \sqrt{1+x^2+y^2} dx dy$  روی ناحیه  $A = \{(x, y) | 1 \leq x^2 + y^2 \leq 4, x, y \geq 0\}$  کدام است؟

(۱)  $\frac{\pi}{6} (5^{\frac{3}{2}} - 2^{\frac{3}{2}})$

(۲)  $\frac{\pi}{6} (3^{\frac{3}{2}} - 1)$

(۳)  $\frac{\pi}{3} (5^{\frac{3}{2}} - 2^{\frac{3}{2}})$

(۴)  $\frac{\pi}{3} (3^{\frac{3}{2}} - 1)$

۲۶۹- مساحت ناحیه محصور به درون  $r = 3 \sin \theta$  و بیرون  $r = 1 + \sin \theta$  کدام است؟

(۱)  $\pi$

(۲)  $\frac{\pi}{2}$

(۳)  $2\pi$

(۴)  $\frac{3\pi}{2}$



۲۷۰- فرض کنید  $f(x, y) = 2x^2 - 6xy + 3y^2$  باشد، کدام گزینه صحیح است؟

(۱)  $(0, 0)$  و  $(1, 1)$  نقاط مینیمم موضعی هستند.

(۲)  $(0, 0)$  نقطهٔ زینی و  $(1, 1)$  نقطهٔ ماکسیمم موضعی است.

(۳)  $(0, 0)$  نقطهٔ مینیمم موضعی و  $(1, 1)$  نقطهٔ زینی است.

(۴)  $(0, 0)$  نقطهٔ زینی و  $(1, 1)$  نقطهٔ مینیمم موضعی است.

۲۷۱- کمترین و بیشترین مقدار  $f(x, y, z) = xy + 2z$  از بین نقاط مشترک صفحه  $x + y + z = 0$  و کرهٔ

$$x^2 + y^2 + z^2 = 24$$

(۱)  $-13$  و  $14$

(۲)  $-12$  و  $14$

(۳)  $-12$  و  $13$

(۴)  $-13$  و  $12$

۲۷۲- حجم ناحیهٔ محصور به  $z = 0$  و  $z = 2 - x^2 - y^2$  کدام است؟

(۱)  $\frac{\pi}{2}$

(۲)  $\pi$

(۳)  $2\pi$

(۴)  $4\pi$

۲۷۳- فرض کنید  $C$  منحنی حاصل از تقاطع  $z = 3x - 2y$  و  $z = x^2 + 4y^2$  از نقطهٔ  $(0, 0, 0)$  به نقطهٔ  $(2, \frac{1}{2}, 1)$  باشد،

$$\text{مقدار } \int_C (y^2 \bar{i} + (2xy + e^{3z}) \bar{j} + 3ye^{3z} \bar{k}) \cdot d\bar{r} \text{ کدام است؟}$$

(۱)  $\frac{1}{2}(1 + e^6)$

(۲)  $\frac{1}{2}(\frac{1}{2} + e^6)$

(۳)  $\frac{1}{2}(2 + e^6)$

(۴)  $\frac{1}{2}(2 + e^6)$

۲۷۴- حاصل  $\iint_S \vec{F} \cdot \vec{n} \, dS$  هرگاه  $\vec{F}(x, y, z) = (3x + z^2, y^2 - \sin(x^2 z), xz + ye^{x^2})$  سطح رویهٔ  $0 \leq x \leq 1$

و  $0 \leq y \leq 2$  و  $0 \leq z \leq 2$  بردار قائم رو به بیرون بر رویهٔ  $S$  باشد، کدام است؟

(۱)  $0$

(۲)  $23$

(۳)  $29$

(۴)  $42$

۲۷۵- فرض کنید سطح  $S$  به صورت  $\rho = 3 + 2\cos\varphi$  که  $0 \leq \varphi \leq \pi$  و  $0 \leq \theta \leq 2\pi$  باشد. اگر  $\vec{n}$  بردار قائم یکه

برونسوی سطح  $S$  و  $\vec{F}(x, y, z) = \frac{2}{(x^2 + y^2 + z^2)^{3/2}}(x, y, z)$  باشند، آنگاه  $\iint_S \vec{F} \cdot \vec{n} ds$  کدام است؟

(۱) ۰

(۲)  $2\pi$

(۳)  $4\pi$

(۴)  $8\pi$



